

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

**FAALİYET
RAPORU
2020**

**ANNUAL
REPORT
2020**

**INSURANCE
ARBITRATION
COMMISSION**

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	4
GİRİŞ	8
Vizyon	9
Misyon	9
1. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU'NUN TEŞKİLATI	12
1.1. Komisyon Başkanlığı	12
1.2. Birimler ve Personel	14
1.3. Organizasyon Şeması	14
2. SİGORTA VE İTİRAZ HAKEMLERİ	15
2.1. Genel Bilgi	15
2.2. Sigorta ve İtiraz Hakemlerine İlişkin İstatistikî Bilgiler	16
2.3. Hakem Ücretleri	17
3. ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI	18
3.1. Tahkim Sistemine Üyelik Hakkında Genel Bilgi	18
3.2. Üye Kuruluşlar Hakkında Bilgiler	18
3.3. Üye Kuruluşların Sektördeki Pazar Payları	19
4. KOMİSYONA 2020 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR	22
4.1. 2020 Yılı Başvurularına İlişkin Genel Değerlendirme	22
4.2. Başvuru Ücretleri	24
4.3. Başvurulara İlişkin İstatistikî Bilgiler	24
4.4. Hakem Kararlarına İlişkin İstatistikî Bilgiler	37
4.5. İtiraza İlişkin Bilgiler	38
5. KAMUOYU BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ VE BİLGİ İŞLEM ALT YAPISI	43
5.1. Komisyon İnternet Sitesi	43
5.2. Bülten ve Hakem Karar Dergisi	45
5.3. Komisyon Bilgi İşlem Sistemi	45
6. FİNANSAL TABLOLAR	49
6.1. Bilanço	49
6.2. Gelir Tablosu	50
EK-1 HAKEM LİSTESİ	51
EK-2 İTİRAZ HAKEM LİSTESİ	56
EK-3 ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI	57



CONTENT

PREFACE	6
INTRODUCTION	10
Vision	11
Mission	11
1. ORGANIZATION OF INSURANCE ARBITRATION COMMISSION	12
1.1. The Board of Directors	12
1.2. Departments and Staff	14
1.3. Organizational Chart.....	14
2. INSURANCE ARBITRATORS AND APPEAL ARBITRATORS.....	15
2.1. General Information.....	15
2.2. Statistical Data Related to Insurance Arbitrators and Appeal Arbitrators	16
2.3. Arbitrators' Fees.....	17
3. MEMBER INSURANCE ESTABLISHMENTS	18
3.1. General Information About Membership of Arbitration System.....	18
3.2. Information on Member Establishments	18
3.3. Market Shares of Member Establishments in Insurance Sector	19
4. APPLICATIONS MADE TO THE COMMISSION IN 2020	22
4.1. General Evaluation About Applications Made in 2020	22
4.2. Application Fees	24
4.3. Statistical Data on Applications.....	24
4.4. Statistical Data Regarding Arbitrators' Decisions	37
4.5. Information About Appeals.....	38
5. ACTIVITIES REGARDING INFORMING THE PUBLIC AND IT INFRASTRUCTURE	43
5.1. Commission's Internet Website	43
5.2. Bulletin and Arbitrator Decisions Journal	45
5.3. Commission's IT System.....	45
6. FINANCIAL STATEMENTS.....	49
6.1. Balance Sheet	49
6.2. Income Statement	50
EK-1 INSURANCE ARBITRATORS LIST	51
EK-2 APPEAL ARBITRATORS LIST	56
EK-3 MEMBER INSURANCE ESTABLISHMENTS	57



SUNUŞ

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca, sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların süratli, basit ve düşük maliyetle çözümünü temin etmek amacıyla oluşturulmuştur. Komisyon, 2020 yıl sonu itibariyle onbirinci takvim yılını tamamlamış bulunmaktadır. Bu çerçevede, Komisyonumuzun 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgileri içeren raporumuz bilgilerinize sunulmuştur.

Hazine ve Maliye Bakanlığının sigortacılık ve bireysel emeklilik sektörlerine ilişkin düzenleme ve denetleme görev ve yetkileri, Resmi Gazetenin 18.10.2019 tarihli ve 30922 sayılı nüshasında yayımlanan 47 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan SEDDK'ya devredilmiştir. SEDDK, 2020 yılında faaliyete başlamıştır.

Komisyonun 2020 yılında, bir önceki yıla göre % 6,68 oranında bir artışla 128.878 başvuru yapılmıştır. 2019 yılında da başvuruların 2018 yılına göre % 13,10 oranında artış gösterdiği dikkate alındığında, kamuoyu nezdindeki bilinirliğimizin yıldan yıla giderek arttığı ve tahkim sisteminin sigorta uyuşmazlıklarının çözümü bakımından önemli bir çözüm yöntemi olarak kabul gördüğü söylenebilir. Sistemin daha geniş kitlelere tanıtılmasına yönelik çalışmalar devam etmekte olup, bu çalışmaların sonucunda gelecek yıllarda sigorta uyuşmazlıklarının çözümünde tahkim sisteminin etkinliğinin artarak devam edeceği öngörülmektedir.

Rapor dönemi içerisinde sigorta hakemlerince karara bağlanan uyuşmazlık sayısı 105.869'a ulaşmış olup, başvuruların ortalama karara bağlanma süresi 85 gün olarak gerçekleşmiştir. Başvuru sayısı ve hakemlerce karara bağlanan dosya adedinde yaşanan artışa karşın, 2020 yılında Komisyon önüne gelen uyuşmazlıklar ortalama üç aylık sürede çözümlenmiş ve tahkim sistemi yoluyla uyuşmazlıkların mümkün olduğunca hızlı sonuçlandırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmiştir.

2020 yılında tahkim sistemine üye sayısı 47 olup, üye kuruluşlar ; 44 sigorta şirketi , Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabıdır. Üyeliklere ilişkin güncel liste internet sitemizde ilan edilmektedir. Üye sigorta şirketlerinin 30'u hayat dışı, 14'ü ise hayat branşında faaliyet göstermektedir.

31.12.2020 tarihi itibarıyla sektörün toplam prim üretimi hayat dışı branşlarda 82.575.846.005 TL, hayat branşında 14.431.890.533 TL'dir. Komisyona üye sigorta şirketlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları ise hayat dışı branşlarda %92,38 (75.381.809.246 TL), hayat branşında ise %86,14 (12.431.659.542 TL) olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun'un 30'uncu maddesinde 03.04.2013 tarihli ve 6456 sayılı Kanunla yapılan değişiklik ile Tahkim sistemi içinde itiraz hakemliği kurulmuştur. Kanuna göre ; beş bin Türk Lirası ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında verilen hakem kararlarına karşı kararın Komisyonca ilgiliye bildiriminden itibaren on gün içinde bir defaya mahsus olmak üzere Komisyon nezdinde itiraz edilebilir. İtiraz üzerine hakem kararının icrası durur. İtiraz talebi münhasıran bu talepleri incelemek üzere Komisyon tarafından teşkil edilen hakem heyetlerince incelenir. İtiraz talebi hakkında işin heyete intikalinden itibaren iki ay içinde karar verilir. Kırk bin Türk Lirasının altındaki uyuşmazlıklar hakkında yapılan itiraz üzerine verilen karar kesindir. Kırk bin Türk Lirasının üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen kararlar için temyize gidilebilir.

Raporun ilk bölümünde, Komisyonun teşkilat yapısı, sigorta hakemleri ve üye kuruluşların tanıtımı yapılmış olup, ikinci bölümünde ise 2020 yılında yapılan başvuruların genel değerlendirilmesi ile istatistikî bilgilere yer verilmiştir. Hazırlanan Rapor, Komisyonumuzun internet sitesi (<http://www.sigortatahkim.org>) üzerinden elektronik ortamda da kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Raporun sektörümüz ve ilgililer için faydalı olmasını diler, bu vesileyle tüm Komisyon çalışanlarına ve sigorta hakemlerine teşekkür eder, saygılar sunarım.



PREFACE

Insurance Arbitration Commission was established pursuant to Article 30 of Insurance Law No. 5684, in order to provide quick, simple and low-cost settlement of disputes arising from insurance contracts. As of the end of 2020, the Commission, has completed its eleventh calendar year. In this context, the report, containing detailed information regarding the activities carried out by Commission in 2020 has been submitted herewith to your attention.

The regulation and supervision duties and authorities of the Ministry of Treasury and Finance related to insurance and private pension industries transferred to the Insurance and Private Pension Regulatory and Supervisory Agency by the Presidential Decree numbered 47 published in the Official Journal dated 18 October 2019. SEDDK, started its operations in 2020.

In 2020, 128.878 applications were made to the Commission with an increase of 6,68% in comparison to the previous year. When we take into account that the applications were also increased by 13,10% in 2019 compared with 2018, it can be concluded that the general awareness of the public regarding our activities is gradually increasing every year and the arbitration system is accepted as an important mechanism for resolving insurance disputes. As the activities to inform the public about the arbitration system are underway, it is forecasted that in the next years the effectiveness of arbitration system will increase even further.

105.869 disputes arising from insurance contracts were resolved by insurance arbitrators. The average resolution period of the disputes by insurance arbitrators realized as 85 days in 2020. Despite the increase in application numbers and the number of files that are resolved by arbitrators, in 2020 the disputes were resolved in an average of three months and our efforts to resolve the disputes in the shortest possible time frame within the insurance arbitration system have been continued.

Total numbers of members in arbitration system was 47 in 2020. Member establishments consist of 44 insurance companies, Turkish Catastrophe Insurance Pool, Assurance Account, Agricultural

Insurance Pool. The updated list of members is announced on our internet website. Of the members insurance companies, 30 are operating in non-life branches, and 14 are operating in life branch.

The total premium volume of the sector as of 31.12.2020 was 82.575.846.005 TL in non-life branches and 14.431.890.533 TL in the life branch. The cumulative shares of the member companies in the total premium volume realized as 92,38 % (75.381.809.246 TL) in non-life branches and 86,14 % (12.431.659.542 TL) in the life branch.

In 2013 with the amendment in law no. 5684 with the law no. 6456 arbitration appeal system was established. According to the amendment the awards made by the arbitrators for the disputes of five thousands Turkish Liras and above may be objected one time before the Commission within ten days following its notification to the related party by the Commission. Upon the objection, the enforcement of the arbitrator award shall halt. The objection application shall be examined by the appeal arbitral tribunals which are exclusively formed by the Commission to examine these applications. The awards relating to the objection application shall be made within two months following its transfer to the appeal arbitration tribunals. The award relating to disputes that under forty thousands Turkish Liras is final upon the decision of the arbitral tribunals, The awards made upon objections relating to the disputes above forty thousands Turkish Liras may be appealed in the court.

The first part of the Report deals with the organizational structure of the Commission and information concerning insurance arbitrators and member establishments. The second part contains statistical data and the general evaluation of the applications made in the year 2020. The Report is also available to the general public in the electronic format on the internet website of the Commission. (<http://www.sigortatahkim.org>).

I wish this Report would be useful to our sector and all concerned. I would like to thank all the Commission staff and arbitrators.

Sincerely Yours,



Mahir ÇiPİL
Komisyon Başkanı
Chairperson of the Board

GİRİŞ

Sigorta Tahkim Komisyonu

Sigorta Tahkim Komisyonu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca, sigorta ettiren ve sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerle riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların, sigortacılık ve sigorta hukuku alanında uzman hakemler eliyle basit, süratli ve adil bir şekilde çözümlenmesi amacıyla oluşturulmuştur.

5684 sayılı Kanunun gerekçesinde de belirtildiği üzere, sigortacılıkta tahkim sisteminin oluşturulmasında, uluslararası uygulamalarda var olan "Ombudsmanlık Sistemi"nin işleyişi esas alınmış, ülkemizdeki hukuk sistemi ile paralellik sağlanmasını teminen, sistem Hukuk Muhakemeleri Kanunumuzda yer alan tahkim sisteminin temel esas ve usulleri çerçevesinde şekillendirilmiştir.

İlgili yasal düzenleme çerçevesinde Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortacılıkta tahkim sisteminin idari bakımdan sağlıklı işleyişini sağlamakla görevli olup, Komisyona yapılan uyuşmazlık başvuruları hakkındaki ilk inceleme, Komisyonda görev yapan raportörlerce gerçekleştirilmektedir. 5684 sayılı Kanun uyarınca, uyuşmazlıkların esasına dair karar verme yetkisi ise hakemlik için gerekli nitelikleri taşıdıkları Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından tespit edilerek, Komisyonca tutulan 'Sigorta Hakemleri Listesine' kaydedilen bağımsız sigorta ve itiraz hakemlerine verilmiştir.

2013 yılında, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde 03.04.2013 tarihli ve 6456 sayılı Kanunla yapılan değişiklik ile Tahkim sistemi içinde itiraz hakemliği kurulmuştur. Kanuna göre; beş bin Türk Lirası ve üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında verilen hakem kararlarına karşı kararın Komisyonca ilgiliye bildiriminden itibaren on gün içinde bir defaya mahsus olmak üzere Komisyon nezdinde itiraz edilebilir. İtiraz üzerine hakem kararının icrası durur. İtiraz talebi münhasıran bu talepleri incelemek üzere Komisyon tarafından teşkil edilen itiraz hakem heyetlerince incelenir. İtiraz talebi hakkında işin heyete intikalinden itibaren iki ay içinde karar verilir. Kırk bin Türk Lirasının altındaki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen karar kesindir. Kırk bin Türk Lirasının üzerindeki uyuşmazlıklar hakkında itiraz üzerine verilen kararlar için temyize gidilebilir.

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarına 14 Şubat 2008 tarihinde başlamıştır. Bu tarihten itibaren, Sigortacılık Kanununda belirtilen nitelikleri taşıyan ve sigorta hakemi olmak isteyen kişilerin hakemlik müracaatları değerlendirilerek, Hazine ve Maliye Bakanlığının onayına sunulmuş ve Tahkim sistemine üye olmak isteyen kuruluşlarla üyelik sözleşmeleri imzalanmıştır. Bunun yanında, kamuoyunun sistem hakkında bilgilendirilmesi için Komisyon internet sitesi kurularak kamuoyuna açılmış ve başvuruların takibi için gerekli bilgi işlem altyapısı oluşturulmuştur.

Sigorta Tahkim Komisyonu, hakem listelerinin oluşturulması ve sisteme üyeliklerin tamamlanmasını müteakip, 12.08.2009 tarihinde uyuşmazlık başvurularını kabul etmeye başlamıştır. Komisyona, söz konusu tarihten 31.12.2020 tarihine kadar toplam 529.514 adet başvuru yapılmıştır. 2020 yılında Komisyona gelen başvurulara bakıldığında 128.281 hayat dışı branşlarda, 579'u ise hayat branşında olmak üzere toplam 128.878 adet başvuru yapılmıştır. Söz konusu başvuruların 122.638'i üye kuruluşlara, 6.240'ü üye olmayan kuruluşlara ilişkindir. Komisyona yapılan başvuruların 6.997'si başvuru koşullarının oluşmaması nedeniyle işleme alınamamış, 5.096 başvuru dosyası ise raportörlerce yapılan ön inceleme sonucunda ilgili mevzuat hükümleri gereğince gerekli şartları taşımamaları nedeniyle kapatılmıştır. Bunun yanında 423 uyuşmazlık başvurusuna ilişkin dosya, tarafların raportör aşamasında uzlaşmasıyla sonuçlanmıştır.

2020 yılında tahkim sistemine üye sayısı 47 olup, üye kuruluşlar ; 44 sigorta şirketi , Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabıdır. Üyeliklere ilişkin güncel liste internet sitemizde ilan edilmektedir. Üye sigorta şirketlerinin 30 adedi hayat dışı, 14 adedi ise hayat branşında faaliyet göstermektedir.

Sigorta hakem listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan (aktif) sigorta hakemi sayısı 31.12.2020 tarihi itibarıyla 210'dur. Sigorta hakemlerinin 194'ü hayat dışı branşlarda, 16'sı ise hayat branşında faaliyet göstermiştir. Ayrıca 2013 yılında 37 İtiraz Hakemi göreve başlamıştır. Yeni hakemlerin katılımıyla 31.12.2020 tarihi itibarıyla itiraz hakemi sayısı 45 olmuştur.

Vizyon

Sigorta Tahkim Komisyonunun vizyonu tarafsız, şeffaf, uzman ve güvenilir bir kurum olarak sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkların çözümünde öncelikli tercih haline gelmek, aynı zamanda bu alandaki uluslararası standartları temel alarak Komisyona sağlanan hizmetin kalite ve etkinliğini günden güne arttırarak örnek gösterilen bir kurum olmaktır.

Misyon

Sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların; bağımsız sigorta hakemleri eliyle hızlı, adil ve mahkemelere oranla daha kolay ve düşük maliyetle çözülmesini sağlayarak, sigortacılık sektörüne duyulan güvenin pekiştirilmesidir.



INTRODUCTION

Insurance Arbitration Commission

Insurance Arbitration Commission was established pursuant to Article 30 of the Insurance Law No. 5684, in order to resolve disputes arising from insurance contracts between the party assuming risks and the insured or insurance beneficiary, by arbitrators, who have expertise in the field of insurance or insurance law, in a simple, prompt and just way.

As also mentioned in the preamble of the Law No. 5684, the insurance arbitration system was formed on the model of Ombudsman schemes existing in the international practice, and in order to ensure proper functioning of such schemes within the framework of Turkish legal system, the system was designed in accordance with the basic principles and procedures governing the domestic arbitration system laid down in the Civil Procedures Code.

Pursuant to the relevant legal regulations, Insurance Arbitration Commission fulfils an administrative task of providing robust operation of the insurance arbitration system, and the first examination on dispute applications made to the Commission is carried out by insurance rapporteurs working in the Commission. Pursuant to the Law No. 5684, the power to decide on disputes is vested on independent insurance arbitrators and appeal arbitrators, who are registered to list after the determination made by the Ministry of Treasury and Finance that they possess the required qualifications for being an arbitrator.

In 2013 with the amendment in law no. 5684 with the law no. 6456 arbitration appeal system established. According to the amendment the arbitrator awards made for the disputes of five thousands Turkish Liras and above may be objected one time before the Commission within ten days following its notification to the related party by the Commission. Upon the objection, the enforcement of the arbitrator award shall halt. The objection application shall be examined by the appeal arbitral tribunals which are exclusively formed by the Commission to examine these applications. The award relating to disputes that under forty thousands Turkish Liras is final upon the decision of the arbitral tribunals. The awards made upon objections relating to the disputes above forty thousands Turkish Liras may be appealed in the court.

Insurance Arbitration Commission started its work on February 14th 2008. Since then, arbitrator applications pursuant to conditions stipulated under Insurance Law were processed and submitted to the evaluation of the Undersecretariat and the contracts signed with those institutions that want to become a member of the arbitration system. In addition, in order to inform the general public about the arbitration system, Commission's internet website was launched and the IT infrastructure necessary for following up the applications was established.

Insurance Arbitration Commission started to accept dispute applications as of August 12th 2009 after the formation of the list of arbitrators and the completion of the membership procedure to the system. The Commission has made a total of 529.514 applications from that date until 31.12.2020. The Commission has made a total of 128.878 applications in 2020. 128.281 of the applications are in non-life branches, and 597 are in the life branch. 122.638 of the applications were made against the member establishments, while 6.240 were made against non-members. 6.997 applications could not be processed as they were not in the competence of the Commission and 5.096 application files were closed by the rapporteurs due to the relevant regulations. In 423 files, parties to the dispute reached a voluntary settlement during the rapporteur examination stage.

Total numbers of members in arbitrations system was 47 in 2020. Member establishments consist of 44 insurance companies, Turkish Catastrophe Insurance Pool, Assurance Account, Agricultural Insurance Pool. The updated list of members is announced on our internet website. Of the member insurance companies, 30 are operating in non-life branches, and 14 are operating in life branch.

The numbers of active insurance arbitrators in the list was 210 as of December 31th 2020. 194 of the arbitrators were registered to the non-life arbitrators list while 16 of them were registered as life arbitrators. In addition to the arbitrators 37 appeal arbitrator was appointed in 2013. With the participation of the new appeal arbitrators, the number of the appeal arbitrators increase to 45 as of 31.12.2020

Vision

The vision of Insurance Arbitration Commission is to become the preferred choice in resolution of the disputes arising from insurance contracts as an impartial, transparent, specialist and reliable institution, as well as being an exemplary body by increasing the quality and efficiency of its services which are based on the international standards in this field.

Mission

The Commission's mission is to consolidate public confidence in insurance sector, by facilitating prompt, just, simple and low cost resolution to insurance conflicts, in comparison with courts, by independent arbitrators.

1. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU'NUN TEŞKİLATI

Sigorta Tahkim Komisyonu'nun teşkilatı, Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca, Komisyon Başkanlığı ile Başkanlığa bağlı olarak görev yapan Komisyon Müdürü, Müdür Yardımcıları, Raportörler ve diğer yardımcı personelden oluşmaktadır. Sigorta Tahkim Komisyonunun merkezi İstanbul'dadır.

1.1. Komisyon Başkanlığı

Komisyon Başkanlığı, biri Hazine ve Maliye Bakanlığı temsilcisi, ikisi Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (Birlik) temsilcisi, biri tüketici derneği temsilcisi, biri de Müsteşarlıkça belirlenen akademisyen hukukçu temsilci olmak üzere beş üyeden oluşmaktadır.

1.1.1. Komisyon Başkanlığı Üyeleri

31.12.2020 tarihi itibarıyla Komisyon Başkanlığı üyelerinin isimleri, görevleri ve temsil ettikleri kurumlar aşağıda sunulmuştur.

1. ORGANIZATION OF INSURANCE ARBITRATION COMMISSION

According to Article 5 of the Regulation on Insurance Arbitration, Insurance Arbitration Commission consists of the Board of Directors, the Commission Manager, Assistant Managers, Rapporteurs and the other assisting personnel who perform their duties under the supervision of the Board of Directors. The headquarter of the Commission is in Istanbul.

1.1. The Board of Directors

The Board of Directors consists of five members, one being representative of the Ministry of Treasury and Finance, two of which are representatives of Association of the Insurance and Reinsurance Companies of Turkey (Association), one being representative of consumer associations, and one being an academician lawyer designated by the Undersecretariat.

1.1.1. Members of the Board of Directors

The names, titles and the institutions represented by Board members as of 31.12.2020 are given as follows.

Komisyon Başkanlığı Üyeleri – Members of the Board of Directors

Başkan Chairperson of the Board	Mahir ÇİPİL	SEDDK Başkan Yardımcısı	Vice President of SEDDK*
Başkan Yrd. Vice Chairperson of the Board	Fatih GÖREN	Anadolu Sig. Gn. Md. Yrd.	Assistant General Manager of Anadolu Sigorta
Üye Member of the Board	Av. Şükran EROĞLU	TÜKODER Temsilcisi	Representative of TUKODER
Üye Member of the Board	Prof. Dr. İbrahim SUBAŞI	İMÜ Hukuk Öğretim Üyesi	IMU Law Lecturer
Üye Member of the Board	Ahmet GÖKDAĞ	TSB Koordinatör	Coordinator in TSB**

*SEDDK: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu – Insurance And Private Pension Regulatory and Supervisory Agency.

**TSB : Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği – Association of Insurance Reinsurance and Private Pension Companies of Turkey.

1.1.2. Komisyon Başkanlığının Yapısı ve Görevleri

Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanlığının teşekkülü ve görevleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30' uncu maddesinin 2'nci ve 3'üncü fıkraları ile Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirlenmiştir.

Komisyon Başkanlığı, Kanun ve Yönetmelikle belirlenen aşağıdaki görevleri yerine getirir:

- Müdür ve müdür yardımcılarını atamak,
- Birlikçe ayrı bir hesapta izlenecek olan Komisyonun bütçesini hazırlayarak Birliğe sunmak,
- Tahkim sisteminin adil, tarafsız ve etkin bir biçimde işleyişini sağlamak için gerekli önlemleri almak,
- Komisyonun faaliyet sonuçları hakkında yıllık rapor hazırlayarak Birliğe ve Müsteşarlığa göndermek,
- Bilgi işlem alt yapısını hazırlamak,
- Kanunlarla kendisine verilen diğer görevleri yapmak,
- Raportörler ve diğer personeli atamak,
- Sigorta hakem başvurularını değerlendirerek uygun görülenlerin kabulü için durumu Müsteşarlığa bildirmek,
- Sigorta hakem listesini tutmak,
- Bilirkişi listesini tutmak,
- Uyuşmazlığın çözümü için sigorta hakemi seçilmesi ve gerektiğinde hakem heyeti oluşturulmasının bu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde ve doğru bir biçimde gerçekleşmesini sağlayacak mekanizmaları kurmak ve bunun denetimini sağlamak,
- Hakem ücretini ödemek,
- Büro açılmasına karar vermek,
- Komisyon müdür ve müdür yardımcılarını ile büro müdürü ve müdür yardımcılarını verecek görevleri belirlemek,
- Müsteşarlıkça verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.1.2. Structure and Functions of the Board of Directors

The structure and functions of The Board of Directors of Insurance Arbitration Commission are set forth in the Paragraphs 2 and 3 of Article 30 of the Insurance Law No. 5684 and in Articles 5 and 6 of the Regulation on Insurance Arbitration.

The Board of Directors performs the following functions determined by Law and Regulation:

- To appoint manager and assistant managers,
- To submit Commission's budget to the Association, which is to be followed in a separate account by the Association,
- To take measures to ensure that the arbitration system operates in a just, impartial and effective manner,
- To send an annual report on the results of the activities of the Commission, to the Association and the Undersecretariat,
- To prepare the IT infrastructure,
- To perform other duties assigned by law,
- To appoint rapporteurs and the other personnel,
- To evaluate insurance arbitrator applications and to submit the appropriate ones to the Undersecretariat for approval,
- To keep the list of insurance arbitrators,
- To keep the list of Expert witness,
- To establish and ensure supervision of those mechanisms that will enable selection of insurance arbitrators, and composition of arbitral tribunals, when necessary, for the resolution of disputes, in conformity with the provisions laid down by the Regulation,
- To pay arbitrators' fees,
- To decide on setting up regional offices,
- To determine duties of the Commission manager and assistant managers, and office manager and assistant managers,
- To carry out other tasks to be assigned by the Undersecretariat.

1.2. Birimler ve Personel

Sigorta Tahkim Komisyonu, Komisyon Başkanlığı üyeleri, Komisyon müdürü ve Komisyon müdür yardımcılarını, sigorta raportörleri, itiraz yetkilisi, Yetkililer ve diğer personelden oluşmaktadır.

Komisyonunda görev yapan müdür, müdür yardımcılarını ve raportörlerin 5684 sayılı Kanununun 30'uncu maddesinde belirtilen nitelikleri taşıması gerekmektedir.

Sigorta Tahkim Komisyonu, 31.12.2020 tarihi itibarıyla Komisyon başkanlığı üyelerinin dışında, Komisyon Müdürü (1) Müdür yardımcılarını (2), Raportörler (12), İtiraz Yetkilisi (1), Yetkililer (7), ve diğer personel olmak üzere toplam 87 personel ile görev yapmış bulunmaktadır.

1.3. Organizasyon Şeması

31.12.2020 tarihi itibarıyla Komisyon'un organizasyon şeması aşağıda verilmiştir.

1.2. Departments and Staff

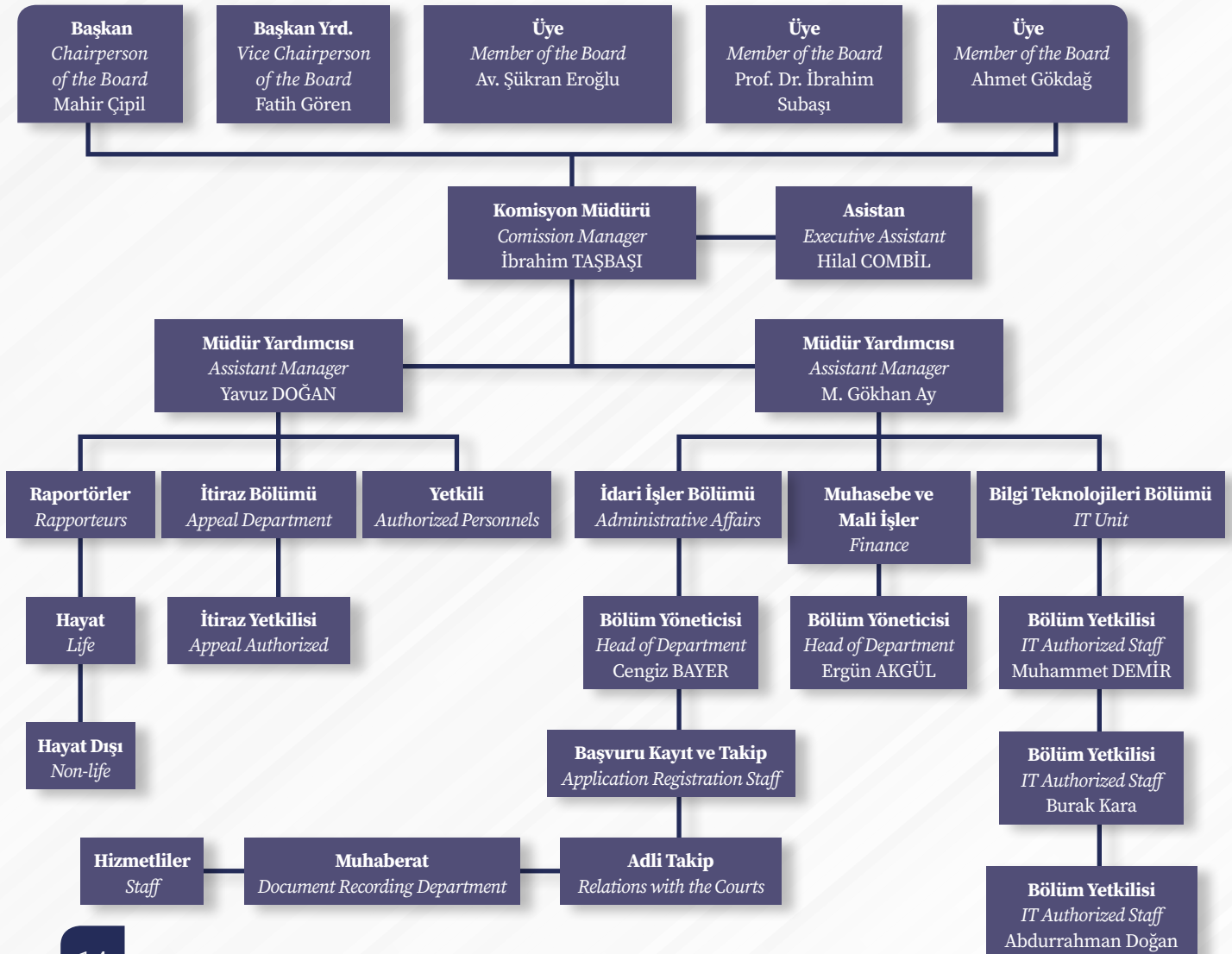
Insurance Arbitration Commission is consist of Commission Members of the Board of Directors, Comission Manager and Comission Assistant Managers, Insurance Rapporteurs, Appeal Rapporteur, Authorized and other staff.

The Manager, Assistant Managers and Rapporteurs working in the Commission have to fulfil the criteria laid down in the Article 30 of the Law No. 5684.

Insurance Arbitration Commission, In addition to members of the board of directors, Commision Manager (1), Assistant Managers (2), Rapporteurs (12), Appeal Rapporteur (1), Authorizeds (7) and other staff served with total 87 staff as of 31.12.2020

1.3. Organizational Chart

The organizational chart of the Commission is given below as of the 31.12.2020.



2. SİGORTA VE İTİRAZ HAKEMLERİ

2.1. Genel Bilgi

Sigorta ve itiraz hakemi, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler ile riski üstlenen taraf arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkları çözen kişidir. Hakemlerin listeye kayıtları, 5684 sayılı Kanunun 30'uncu maddesinin 8'inci fıkrasında belirtilen şartları taşıdıklarının Hazine ve Maliye Bakanlığınca (SEDDK) tespit edilmesinin ardından Komisyona gerçekleştirilmektedir.

Sigorta hakemliği görevini yürütecek kişilerin taşınması gereken nitelikler, 5684 sayılı Kanunun 30'uncu maddesinin 8'inci fıkrasında belirtilmiştir. Buna göre sigorta hakemlerinin, malî güç dışında sigorta şirketi ve reasürans şirketi kurucularında aranan nitelikleri taşınması, en az dört yıllık yüksek okul mezunu olması ve sigorta hukukunda en az beş yıl veya sigortacılıkta en az on yıl deneyim sahibi olması gerekmektedir.

2020 yıl sonu itibariyle sigorta hakemliği listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 210 sigorta hakemi ve 45 itiraz hakemi bulunmakta olup, sigorta hakemliği görevini yürüten kişiler; sigorta hukuku veya sigortacılık alanında uzman akademisyenler, emekli Yargıtay ve ticaret mahkemesi hakimleri, sigorta hukukunda deneyimli avukatlar, sigorta şirketlerinin ilgili birimlerinde görev yapmış emekli sektör mensupları ile Hazine ve Maliye Bakanlığının Sigortacılık ile ilgili birimlerinde görev yapan denetim elemanları ve uzmanlardan oluşmaktadır.

İtiraz hakemleri de sigorta hakemlerinde aranan niteliklere sahip olup, itiraz hakemlerinde aranacak deneyim süresi sigorta hukuku için en az on yıl sigortacılık için en az oniki yıldır. İtiraz hakemleri heyet olarak çalışmaktadır.

2. INSURANCE ARBITRATORS AND APPEAL ARBITRATORS

2.1. General Information

Insurance arbitrator and appeal arbitrator is the person who settles disputes arising from the insurance contract between the policyholder or beneficiaries of the insurance contract and the party who assumes the risk. Registration of arbitrators to the list is carried out by the Commission after Ministry of Treasury and Finance (SEDDK) confirms that the arbitrator meets the criteria given in 8th paragraph of 30th article of the law numbered 5684.

Qualifications of an insurance arbitrator are stated in 8th paragraph of Article 30 of the Law no. 5684. Accordingly, insurance arbitrators shall have the qualifications required for insurance company and reinsurance company founders except of financial power. They shall be graduated from four-year collage as minimum, and have minimum ten years of experience in insurance business or minimum five years of experience in insurance law.

There are 210 active insurance arbitrators and 45 appeal arbitrators registered to the list of insurance arbitrators by the end of 2020, and they include academicians specialized in insurance law, retired judges of Court of Appeals and commercial courts, lawyers experienced in insurance law, retired sector members who worked at relevant units of insurance companies, as well as supervisors and experts working at the insurance related units of the Ministry of Treasury and Finance.

Appeal arbitrators have the same pre conditions with the insurance arbitrators but they must have at least ten years experience in insurance law or twelve years experience in insurance business. Appeal arbitrators work as arbitral tribunals.

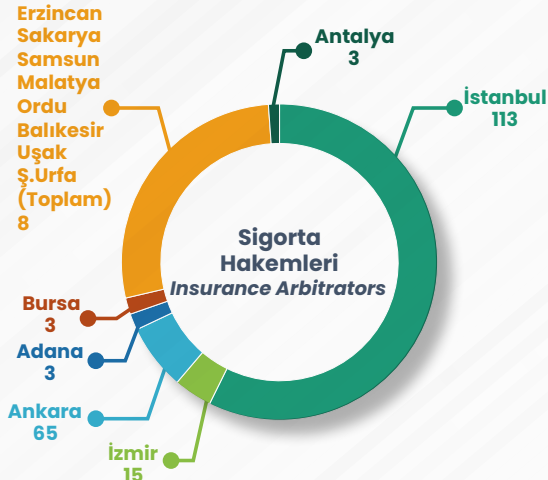
2.2. Sigorta ve İtiraz Hakemlerine İlişkin İstatistikî Bilgiler

Sigorta hakem listesine kayıtlı olup fiilen görev yapan 210 sigorta hakeminin 108'i sigorta hukukçusu, 102'si ise sigortacılık alanında uzmanlaşmış kişilerdir.

Sigorta hakem listesi, Komisyonun internet sitesinde de güncel olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

31.12.2020 tarihi itibarıyla 45 İtiraz hakeminin 5'i, daha önce sigorta hakemi olarak görev yapanlar arasından, 40'ı ise doğrudan itiraz hakemi olarak atanmışlardır.

Hayat dışı branşlarda 194, hayat branşında 16 olmak üzere sigorta hakemliği listesine kayıtlı toplamda 210 sigorta hakeminin ve 45 itiraz hakeminin branş ve il bazında dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.



Tablodan görüleceği üzere 210 hakemin 113'ü İstanbul'da görev yapmaktadır. İstanbul'un ardından en çok sigorta hakemi bulunan iller, 65 hakemle Ankara ve 15 hakemle İzmir'dir. 17 sigorta hakemi ise söz konusu üç büyük ilin dışındaki 11 ilde görev yapmaktadır.

İtiraz Hakemleri 2013 yılında göreve başlamış olup, 45 İtiraz hakeminin 15'i Ankara'da görev yapmaktadır. Ankara'nın ardından en çok itiraz hakemi bulunan iller, 14 hakemle İstanbul ve 5 hakemle İzmir'dir. 10 itiraz hakemi ise söz konusu üç büyük ilin dışında diğer 4 ilde görev yapmaktadır.

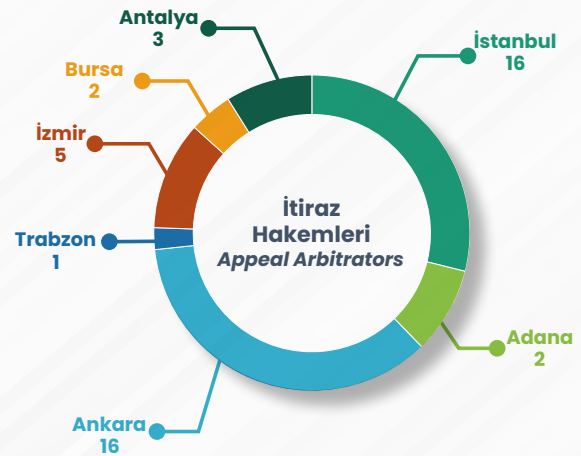
2.2. Statistical Data Related to Insurance Arbitrators and Appeal Arbitrators

Among 210 active insurance arbitrators registered to insurance arbitrator list, 108 are insurance lawyers, 102 are experts in the insurance industry.

Updated insurance arbitrators list is submitted to the public on the web site of the Commission.

As of 31.12.2020, 5 of the 45 appeal arbitrators appointed from arbitrators that work as an insurance arbitrators previously and 40 arbitrator were directly assigned as an appeal arbitrator.

The distribution of 210 active insurance arbitrators, of whom 194 are registered in non-life branches and 16 are registered in the life branch, and 45 appeal arbitrators is shown in the following table on the basis of branch and province.



As seen from the table, 113 of 210 insurance arbitrators are active in İstanbul. İstanbul is followed by Ankara with 65 arbitrators and İzmir with 15 arbitrators. A total of 17 insurance arbitrators are active in 11 provinces other than three major cities.

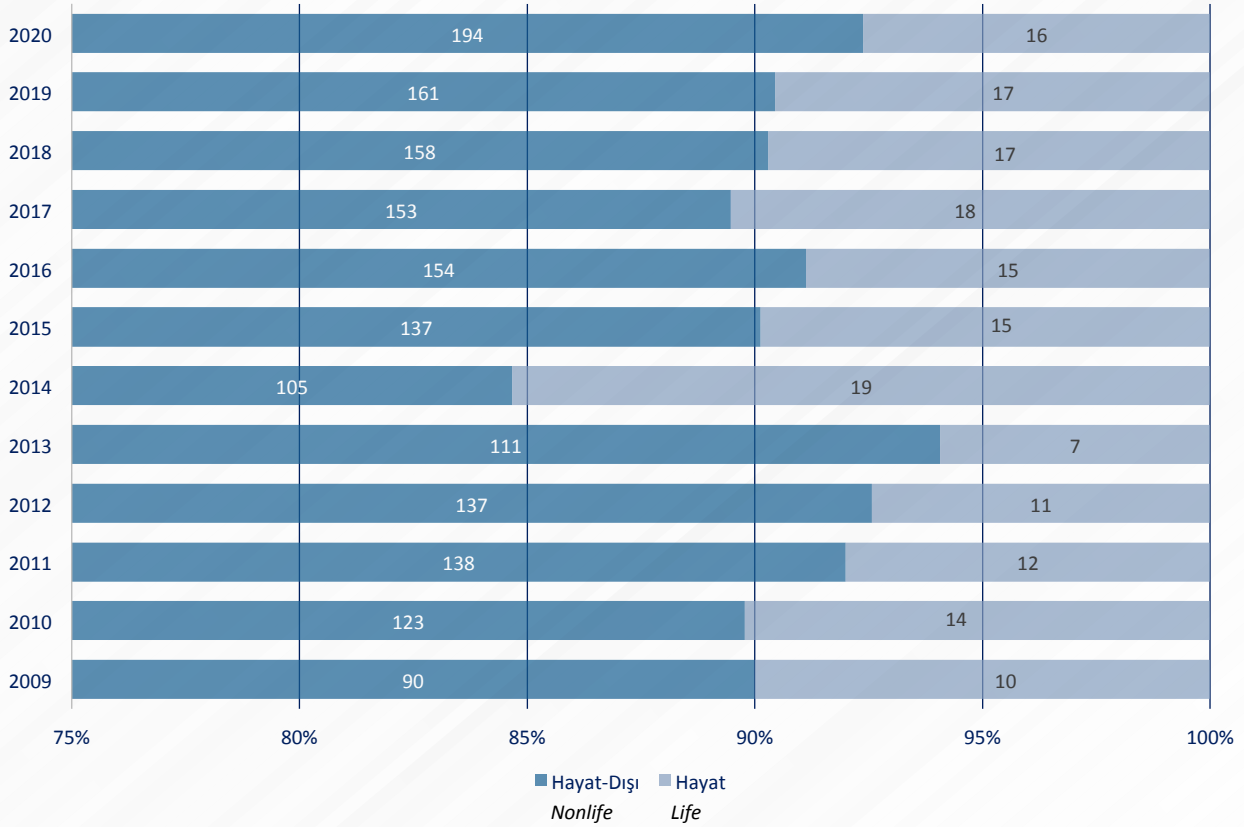
Appeal arbitrators started to work in 2013. There are 45 appeal arbitrators in the list. And 15 of them are active in Ankara. Ankara is followed by İstanbul with 14 arbitrators and İzmir with 5 arbitrators. 10 appeal arbitrators are active in 4 provinces other than three major cities.

2009, 2010, 2011, 2012, 2013 ,2014, 2015, 2016, 2017,2018, 2019 ve 2020 yılları sonu itibariyle listeye kayıtlı aktif sigorta hakemlerinin branş bazında sayısal değişimini gösteren tablo aşağıda verilmiştir.

The table indicating the quantitative change on the basis of branch of active insurance arbitrators registered to the list as of the ends of the years 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018,2019 and 2020 is provided below.

Tablo 2.2.2 Yıllar ve Branşlar Bazında Hakem Sayıları

Number of Arbitrators by Years and Branches



2.3. Hakem Ücretleri

Sigorta ve İtiraz hakemlerinin ücretleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince Hazine ve Maliye Bakanlığınca (SEDDK) tespit edilmekte ve söz konusu ücretler hakemlere çözüme kavuşturdukları dosya başına Komisyon tarafından ödenmektedir.

2.3. Arbitrators' Fees

Fees of insurance arbitrators and appeal arbitrators are determined by the Ministry of Treasury and Finance (SEDDK) according to Insurance Law no. 5684 and are paid by the Commission per file resolved by the arbitrators.

3. ÜYE SİGORTA KURULUŞLARI

3.1. Tahkim Sistemine Üyelik Hakkında Genel Bilgi

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesi uyarınca sisteme üyelik ihtiyaridir. Tahkim sistemine üye olmak isteyenler durumu yazılı olarak Komisyona bildirirler. Sisteme üyelik sabit katılım payının ödenmesi ile başlar. Üye kuruluşlar hakkında, üyelik tarihinden sonra gerçekleşen rizikolar için komisyona başvuruda bulunulabilir. Sigorta tahkim sistemine üye olan kuruluşlarla uyuşmazlığa düşen kişi, uyuşmazlık konusu sözleşmede özel bir hüküm olmasa bile tahkim usûlünden faydalanabilir. İlgili mevzuat ile zorunlu tutulan sigortalardan kaynaklanan bu fıkra kapsamındaki uyuşmazlıklar için ilgili kuruluş sigorta tahkim sistemine üye olmasa dahi hak sahipleri tahkim usulünden faydalanabilir.

3.2. Üye Kuruluşlar Hakkında Bilgiler

2020 yılında tahkim sistemine üye kuruluş sayısı 47 olarak gerçekleşmiş olup, üye kuruluşların tam listesi üyelik tarihleri ile birlikte aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

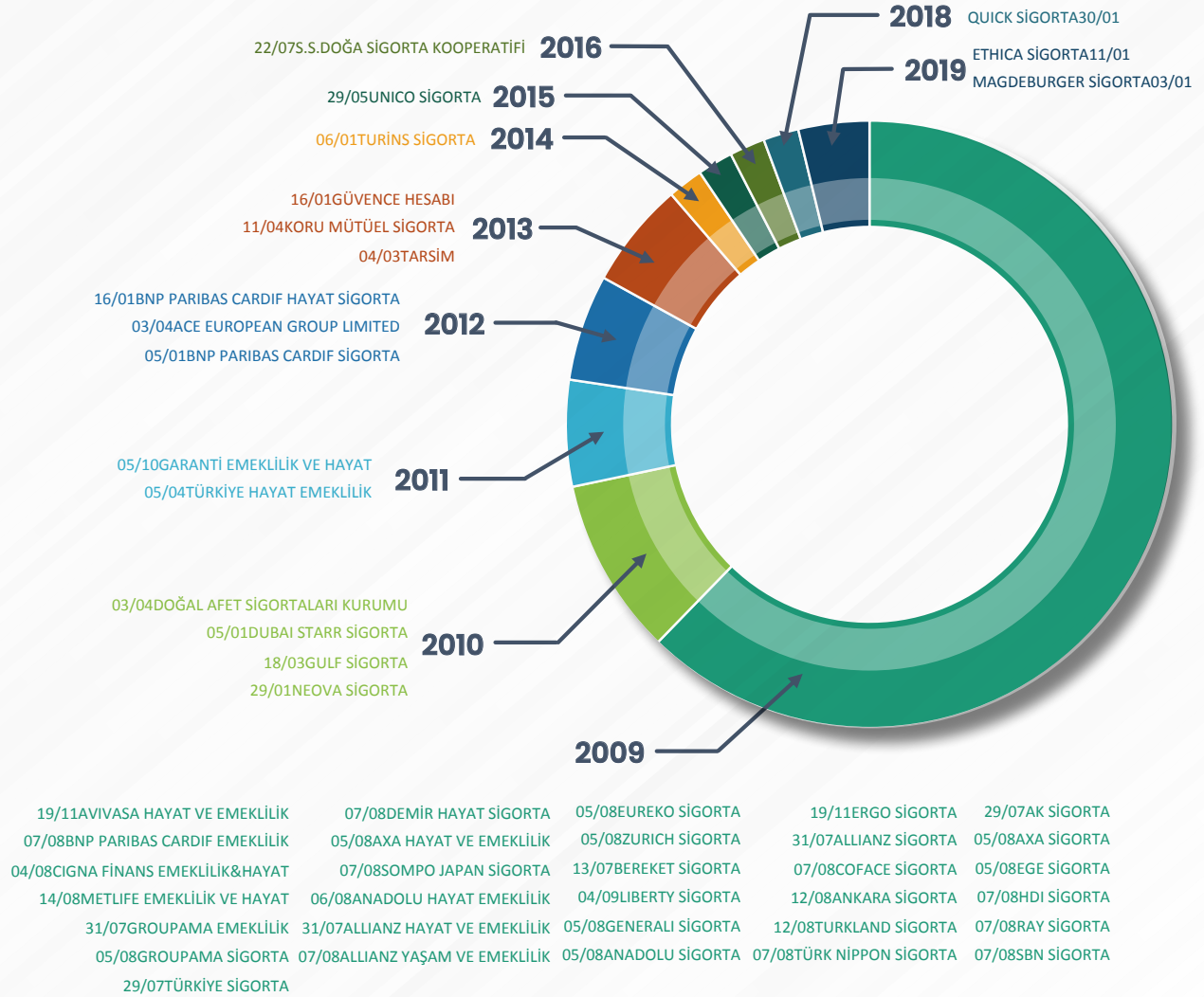
3. MEMBER INSURANCE ESTABLISHMENTS

3.1. General Information About Membership of Arbitration System

According to Article 30 of Insurance Law no. 5684, membership to the system is voluntary. Those who would like to become a member shall send a written notification to the Commission. Membership starts with the payment of the fixed participation fee. Applications can be made against member establishments only for risks occurred after the date of their membership. A person who is in conflict with the member establishments of the insurance arbitration system may still benefit from the arbitration procedure even if there is no special provision in the relevant contract. For the disputes within the scope of this paragraph, which derive from the compulsory insurances required by the related legislation, cessionaries shall benefit from arbitration procedure even if the related institution is not a member of the arbitration system.

3.2. Information on Member Establishments

In 2020, the number of member establishments increased to 47. The complete list of members is given below together with the membership dates thereof.

Tablo 3.2 Üye Kuruluşlar ve Üyelik Tarihleri*Member Establishments and Years of Their Membership*

3.3. Üye Kuruluşların Sektördeki Pazar Payları

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından yayınlanan verilere göre, sektörün 2020 yılındaki toplam prim üretimi 82.575.846.005 TL olup, söz konusu prim üretiminin 68.143.955.472 TL'lik kısmı hayat dışı branşlarda, 14.431.890.533 TL'lik kısmı ise hayat branşında gerçekleşmiştir.

2019 yılı sonunda tahkime üye kuruluşların hayat dışı branşlardaki prim üretimi 52.998.729.193 TL ile sektör hayat dışı prim üretiminin 91,56'sını oluşturmaktaydı. 2020 yıl sonu itibarıyla ise üye kuruluşların hayat dışı branşlardaki prim üretimi 62.950.149.704 TL olup söz konusu tutar sektörün hayat dışı prim üretiminin % 92,38'ini oluşturmaktadır.

3.3. Market Shares of Member Establishments in Insurance Sector

According to the data published by Association of the Insurance Reinsurance and Private Pension Companies of Turkey, the total premium volume of the sector in 2020 was 82.575.846.005 TL, and 68.143.955.472 TL of the said premium volume was realized in non-life branches, and 14.431.890.533 TL of it was in the life branch.

As of the end of 2019, share of the member establishments in non-life premium volume in the sector was 52.998.729.193 TL. which constituted 91,56% of the sector non-life premium production. At the end of 2020, the premium volume of member establishments in non-life branches amounted to 62.950.149.704 TL which constituted 92,38 % of the sector's non-life premium production.

Hayat branşında 2019 yıl sonu itibariyle tahkime üye kuruluşların toplam prim üretimi 9.998.053.770 TL ile sektör prim üretiminin % 88,01'ini oluşturmaktaydı. 2020 yılında, tahkime üye kuruluşların hayat branşındaki prim üretimlerinin toplamı 12.431.659.542 TL, hayat branşındaki toplam prim üretimi içindeki payları ise % 86,14 olarak gerçekleşmiştir.

Bu çerçevede, tahkime üye kuruluşların sektördeki pazar payları toplamı 2010 yılında % 90,1 iken 2020 yılında %91,29 olmuştur.

Üye kuruluşların 31.12.2020 tarihi itibariyle, hayat ve hayat dışı branşlardaki prim üretimleri ile sektör pazar payları hayat dışı ve hayat ana branşları ayırımı da yapılarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

As for the life branch, the total premium volume of member establishments of the arbitration system was 9.998.053.770 TL as of the end of 2019, which constituted 88,01% of the sector premium production. In 2020, the total premium production of member establishments in life branch was 12.431.659.542 TL and their share in the total premium volume in life branch was 86,14%.

In this frame, while total market share of member companies of the arbitration system in the sector was 90,1% in 2010 it was 91,29% in 2020.

As of 31.12.2020, the premium production of member establishments in life and non-life branches, and their respective market shares are shown in the table below by making distinction between life and non-life branches.

Tablo 3.3 Üye Kuruluşların 2020 yılında Ana Branş Bazında Prim Üretimleri
Premium Volume of Member companies in 2020 on the basis of Life/Non-Life Branches

Şirket adı Company Name	31.12.2020		31.12.2020		31.12.2020	
	Hayat Dışı Üretim (TL)	Pazar Payı %	Hayat Üretim (TL)	Pazar Payı %	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı %
	Non Life	Market Share	Life	Market Share	Total	Market Share
AK SİGORTA	5.272.142.057	7,74%	-	-	5.272.142.057	6,38%
ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK	719.221	0,00%	146.184.100	1,01%	146.903.322	0,18%
ALLIANZ SİGORTA	8.135.357.380	11,94%	-	-	8.135.357.380	9,85%
ALLIANZ YAM VE EMEKLİLİK	1.058.716	0,00%	1.456.681.282	10,09%	1.457.739.998	1,77%
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	8.015.704.097	11,76%	-	-	8.015.704.097	9,71%
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK	998.199	0,00%	1.684.083.168	11,67%	1.685.081.367	2,04%
ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	648.719.649	0,95%	-	-	648.719.649	0,79%
AVIVASA EMEKLİLİK VE HAYAT	65.504.790	0,10%	1.266.367.504	8,77%	1.331.872.294	1,61%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK	73.135	0,00%	16.073.131	0,11%	16.146.266	0,02%
AXA SİGORTA	4.657.374.373	6,83%	-	-	4.657.374.373	5,64%
BEREKET SİGORTA	1.419.236.646	2,08%	-	-	1.419.236.646	1,72%
BNP PARİBAS CARDİF EMEKLİLİK	-102.116	0,00%	315240590,6	0,021843333	315.138.474	0,38%
BNP PARİBAS CARDİF HAYAT SİGORTA	4.058.023	0,01%	229.437.683	1,59%	233.495.705	0,28%
BNP PARİBAS CARDİF SİGORTA	240.245.465	0,35%	-	-	240.245.465	0,29%
CHUBB	729.390.571	1,07%	-	-	729.390.571	0,88%
CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT	86.718.320	0,13%	836441884,8	0,057957887	923.160.205	1,12%
COFACE SİGORTA	132.189.708	0,19%	-	-	132.189.708	0,16%

Şirket adı Company Name	31.12.2020		31.12.2020		31.12.2020	
	Hayat Dışı Üretim (TL)	Pazar Payı %	Hayat Üretim (TL)	Pazar Payı %	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı %
	Non Life	Market Share	Life	Market Share	Total	Market Share
CORPUS SİGORTA	405.499.711	0,60%	-	-	405.499.711	0,49%
DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA	109.005.986	0,16%	765855,5	5,30669E-05	109.771.842	0,13%
DOĞA SİGORTA	1.781.139.497	2,61%	-	-	1.781.139.497	2,16%
DUBAI STARR SİGORTA	298.179.949	0,44%	-	-	298.179.949	0,36%
ETHICA SİGORTA	1.586.091.732	2,33%	-	-	1.586.091.732	1,92%
EUREKO SİGORTA	1.836.037.348	2,69%	-	-	1.836.037.348	2,22%
GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT	385	0,00%	1111760213	0,077034967	1.111.760.598	1,35%
GENERALİ SİGORTA	231.746.854	0,34%	-	-	231.746.854	0,28%
GROUPAMA HAYAT	742.105	0,00%	-	-	742.105	0,00%
GROUPAMA SİGORTA	1.381.947.063	2,03%	31928132,95	0,002212332	1.413.875.196	1,71%
GULF SİGORTA	584.051.177	0,86%	-	-	584.051.177	0,71%
HDI SİGORTA	3.475.893.762	5,10%	-	-	3.475.893.762	4,21%
KORU SİGORTA	643.461.756	0,94%	-	-	643.461.756	0,78%
MAGDEBURGER SİGORTA	332.797.553	0,49%	-	-	332.797.553	0,40%
METLİFE EMEKLİLİK VE HAYAT	280.505.568	0,41%	1342770371	0,09304189	1.623.275.938	1,97%
NEOVA SİGORTA	1.899.270.816	2,79%	-	-	1.899.270.816	2,30%
QUICK SİGORTA	1.607.771.434	2,36%	-	-	1.607.771.434	1,95%
RAY SİGORTA	1.699.439.187	2,49%	-	-	1.699.439.187	2,06%
SOMPO SİGORTA	3.332.694.565	4,89%	-	-	3.332.694.565	4,04%
ŞEKER SİGORTA	402.164.183	0,59%	-	-	402.164.183	0,49%
TÜRK NİPPON SİGORTA	837.374.704	1,23%	-	-	837.374.704	1,01%
TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK	194.906.207	0,29%	3993925627	0,276743066	4.188.831.835	5,07%
TÜRKİYE SİGORTA	8.887.128.129	13,04%	-	-	8.887.128.129	10,76%
UNICO SİGORTA	745.409.331	1,09%	-	-	745.409.331	0,90%
ZURICH SİGORTA	987.502.469	1,45%	-	-	987.502.469	1,20%
UNICO SİGORTA	514.461.643	0,97%	-	-	514.461.643	0,74%
VAKIF EMEKLİLİK VE HAYAT	235.754.827	0,44%	901.892.938	7,94%	1.137.647.765	1,64%
ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK	21.351.705	0,04%	1.948.498.763	17,15%	1.969.850.468	2,84%
ZİRAAT SİGORTA	2.781.752.356	5,25%	-	-	2.781.752.356	4,02%
ZURICH SİGORTA	798.792.320	1,51%	-	-	798.792.320	1,15%
Üye Toplamı Member Total	62.950.149.704	92,38%	12.431.659.542	86,14%	75.381.809.246	91,29%
Sektör Toplamı Sector Total	68.143.955.472	82,52%	14.431.890.533	17,48%	82.575.846.005	100%

4. KOMİSYONA 2020 YILINDA YAPILAN BAŞVURULAR

4.1. 2020 Yılı Başvurularına İlişkin Genel Değerlendirme

Sigorta Tahkim Komisyonu, 2020 yıl sonu itibarıyla sigorta uyuşmazlıklarının çözümündeki onbirinci takvim yılını tamamlamış bulunmaktadır. Komisyonun üstlendiği misyon ve hedeflerinin önemi itibarıyla halen genç bir yapı olduğu söylenebilir. Bununla birlikte Komisyonun bu zaman zarfında kat ettiği yol, tahkim sisteminin işlerliği ve sektöre katkısı gibi hususlarda bazı tespitler yapmaya olanak verecek düzeydedir. Geride bıraktığımız faaliyet sürecinde verilerin genel olarak değerlendirilmesi sonucunda yapılabilecek tespitlerin en başında, tahkim sisteminin kamununun ihtiyaçlarına cevap veren bir çözüm mekanizması haline geldiği ve bilinirliğine bağlı olarak sisteme olan ilginin her geçen yıl daha da arttığı hususu gelmektedir. 2020 yılındaki veriler Komisyona olan ilginin sadece nicelik olarak değil nitelik yönünden de arttığına ilişkin önemli işaretler vermekte ve Komisyonun son derece teknik ve yüksek miktarlı sigorta uyuşmazlıkları bakımından da tercih edilen bir çözüm mercii olma yolunda ilerlediğini göstermektedir.

Aşağıda ayrıntılarıyla görüleceği üzere, Komisyona yapılan başvuru sayısında 2020 yılında önemli bir yükseliş kaydedilmiş, hakemlerce çözüme bağlanan uyuşmazlık sayısı ile Komisyon önüne gelen uyuşmazlıkların çeşitliliği de artmıştır. Komisyonunda çözümlenen başvuru sayısındaki artış Komisyonun uyuşmazlıkların çözümü konusundaki olumlu işlevine duyulan güveni pekiştirirken, her yeni başvuruyla kazanılan birikimler, Komisyonun bir ihtisas kurumu olarak daha da gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Komisyona yapılan başvuru adedi 2018 yılında 106.812, 2019 yılında 120.804 olurken, 2020 yılında yapılan başvurular 2018 yılına göre % 20,66 , 2019 yılına göre ise %6,68'lik bir artışla 128.878'e yükselmiştir. 2020 yılındaki 128.878 başvurunun 128.281'i (%99,28) hayat dışı branşlardan 597'si (%0,72) hayat branşından yapılmıştır.

Police türleri bazında Komisyona yapılan başvurulara bakıldığında, başvuruların %97'lik kısmının (Trafik % 90, Kasko % 7) kara araçları kasko ve sorumluluk sigorta sigortalarından doğan uyuşmazlıklara ilişkin olduğu görülmektedir.

4. APPLICATIONS MADE TO THE COMMISSION IN 2020

4.1. General Evaluation About Applications Made in 2020

As of the end of 2020, Insurance Arbitration Commission completed its eleventh calendar year in resolving the disputes arising from insurance contracts. It is possible to say that the Commission is still a young organization considering the importance of its targets and mission. However, the progress made by the Commission within this period allows making determinations in certain issues such as functionality of arbitration system and its contribution to the sector. Following overall evaluation of the data belonging to this period, it can be said that the arbitration system is revealed as a solution mechanism which meets the needs of the public and the interest in the system increases with every passing year due to the growing awareness. Data of the year 2020 implies that interest in the Commission increased both in qualitative and quantitative terms and that the Commission is making progress in becoming a preferred dispute resolution body with regard to highly technical insurance disputes with high dispute amounts.

As it will be seen in detail below, there is a significant increase in the number of applications made to the Commission in 2020. Consequently, variety of disputes submitted to the Commission, as well as number of disputes resolved by the arbitrators increased as well. Increase in the number of applications resolved before the Commission reinforced the confidence in positive functioning of the Commission with regard to settlement of disputes. Experience that is gained with each new application contributes to further improvement of the Commission as a specialized institution.

While numbers of applications made to the Commission was 106.812 in 2018 and 120.804 in 2019, it increased to 128.878 in 2020 which means a 20,66 % increase compared to 2018 and a 6,68% increase compared to 2019. Concerning 128.878 applications made in 2020, 128.281 (99,28%) of them were from non-life branches, while 597 (0.72%) of them were from life branch.

When applications are evaluated according to policy types, it would be seen that 97% (90% Trafficland Vehicles TPL insurance and 7% Motor own damage insurance) of applications made to the

2019 yılında trafik poliçelerinden doğan uyuşmazlıklara ilişkin başvuruların tüm başvurular içindeki payı % 87 iken 2020 yılında % 3'lük bir yükselişle % 90 olmuştur. Kasko sigortalarına ilişkin yapılan başvurular ise 2019 yılında %10 iken 2020 yılında % 7 olarak gerçekleşmiştir.

Uyuşmazlık miktarı bazında dağılıma bakıldığında, başvuruların 2018 yılında %75,54 'ünü, 2019 yılında %68,08'ini 5.000 TL'nin altındaki uyuşmazlıklar oluştururken, 2020 yılında 5.000 TL'nin altındaki uyuşmazlıkların oranı %69,54 olarak gerçekleşmiştir. 5.000 ila 15.000 TL arasındaki uyuşmazlıkların oranı %17,43 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında, 15.000 ila 40.000 TL aralığındaki başvuruların oranı %8,60 iken bu oran 2020 yılında %7,35 olarak gerçekleşmiş, 40.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıkların oranı %5,68 olarak gerçekleşmiştir.

Komisyonca 2020 yılında gerçek kişiler tarafından yapılan başvuruların %97'si, tüzel kişiler tarafından yapılan başvuruların % 99'u vekâleten gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında, sigorta hakemlerince karara bağlanan dosya sayısı bir önceki yıl 86.264 iken %23 artışla 105.869 olarak gerçekleşmiştir. Sigorta hakemlerince karara bağlanan 48.140 adet dosyada (%45,47) başvuruda belirtilen tazminat talebinin tamamı kabul edilmişken, 26.764 adet dosyada (%25,28) başvuru sahiplerinin taleplerinin kısmen kabul edildiği, 30.965 dosyada (% 29,25) ise talep edilen tazminatın reddedildiği görülmektedir.

Uyuşmazlıkların ortalama çözüm süresinin hesaplanmasında uyuşmazlık dosyalarının hake me tevdi tarihinden dosyanın karara bağlanmasına kadar geçen sürelerin basit ortalaması esas alınmış olup, bu çerçevede 2020 yılında ortalama çözüm süresi 85 gün olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında Komisyonca yapılan başvuruların 6.997'si başvuru koşullarının oluşmaması nedeniyle işleme alınamamış, 5.096 başvuru dosyası ise raportörlerce yapılan ön inceleme sonucunda ilgili mevzuat hükümleri gereğince gerekli şartları taşıyamaları nedeniyle kapatılmıştır. Bunun yanında 423 uyuşmazlık başvurusuna ilişkin dosya, tarafların raportör aşamasında uzlaşmasıyla

Commission are related to the disputes arising from land vehicles and land vehicles liability insurance. While the share of applications regarding disputes arising from traffic policies was 87 % in 2019, rate increased to 90% in 2020. Applications regarding motor own damage insurance had a share of 7% in 2020, while it was 10% in 2019..

When the distributions of the applications based on dispute amounts are examined, it is seen that 75,54% of the applications in 2018 and 68,08% of the applications in 2019 were related to claims below 5.000 TL. In 2020, rate of claims below 5.000 TL was realised as 69,54%. Rate of claims between 5.000 and 15.000 TL realised as 17,43% in 2020. In 2019, rate of applications between 15.000 and 40.000 TL was 8,60% It realised as 7,35% in 2020. Rate of disputes concerning claims of 40.000 TL and above was 5,68% in 2020.

In 2020, 97% of the applications made by real person and 99% of the applications made by legal person were submitted by attorneys..

In 2020, number of files settled by insurance arbitrators reached 105.869 by a 23% increase compared to 86.264 files which were settled in the previous year. Claims of applicants were fully accepted in 48.140 files (45,47%) and partially accepted in 26.764 files (25,28%). On the other hand, compensation claims in 30.965 files (29,25%) were rejected.

In the calculation of average resolution period of disputes, simple average of period used between the date of the files was given to the arbitrators and date of resolution of the file is taken. Accordingly, the average resolution period of disputes by arbitrators was 85 days in 2020.

In 2020, 6.997 applications could not be processed as they were not in the competence of the Commission and 5.096 application files were closed by the rapporteurs due to no application requirements in the relevant regulations. In 423 files, parties to the dispute reached a voluntary settlement during the rapporteur examination stage which indicates that the Commission contributes to the settlement

sonuçlanmış olup, bu durum Komisyonun uyuşmazlıkların çözümüne sadece hakemler eliyle değil, tarafları uzlaştırıcı bir rol oynayarak da katkı yaptığını ortaya koymaktadır.

Komisyonu başvuruda bulunmak veya tahkim sistemiyle ilgili bilgi edinmek isteyen kişiler, sorularını şahsen, telefonla veya e-posta yoluyla Komisyona iletmekte olup, bu yöndeki bilgi talepleri Komisyonun ilgili birimleri tarafından en kısa sürede cevaplandırılmaktadır. Bunun yanında, Komisyonun internet sitesinde de başvuru ve uyuşmazlık çözüm sürecine ilişkin görsel şemaların kullanımına ağırlık verilerek, Komisyona başvuru sürecinin talep sahipleri bakımından kolaylıkla anlaşılması ve yapılan başvuruların da yine başvuru sahiplerince başvuru sayısı ile sorgulama yapılarak basit bir biçimde takip edilebilmesi amaçlanmıştır.

4.2. Başvuru Ücretleri

Komisyonu başvuru ücretleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 2016 yılı Ocak ayında belirlenmiştir. Uyuşmazlık miktarına göre ödenmesi gereken ücretlerin ayrıntısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

of disputes not only through arbitrators, but also by playing a conciliator role for the parties.

Persons who want to apply to the commission or seek information concerning the arbitration system, could reach the Commission in person, via phone or e-mail, and all information requests are promptly replied by the relevant departments. Besides, by the use of visual charts concerning application and dispute settlement process on the website of the Commission, aims at facilitating easy application to the Commission by the claimants, which also enables applicants to query their applications by typing their application numbers.

4.2. Application Fees

Application fees to the Commission were determined by the Ministry of Treasury and Finance in January 2016. Details of the fees to be paid in relation to dispute amounts is shown in the table below.

Tablo 4.2 Başvuru Ücretleri
Application Fees

Uyuşmazlığa Konu Miktar (TL) <i>Dispute Amounts</i>	Başvuru Ücretleri (TL) <i>Application Fees</i>
0 – 5.000	100
5.001 – 10.000	250
10.001 – 20.000	350
20.001 ve üzeri (<i>and more</i>)	Uyuşmazlık tutarının %1,5'u (En az 350 TL olmak üzere) <i>1.5% of the amount of the dispute (at least 350 TL)</i>

4.3. Başvurulara İlişkin İstatistikî Bilgiler

Bu kısımda, Komisyona yapılan başvuruların niteliklerine göre dağılımı hakkında bilgilere yer verilmiştir. Bu çerçevede öncelikle, 2020 yılı sonuçları değerlendirilmiş, sonrasında ise 2019-2020 yılları sonuçları karşılaştırmalı olarak tablo ve grafikler yardımıyla açıklanmıştır.

4.3. Statistical Data on Applications

In this section, detailed statistical information concerning the distribution of applications made to the Commission is provided. In this context, firstly the data in relation to 2020 is evaluated, then the results of 2019-2020 are explained with the help of comparative tables and charts.



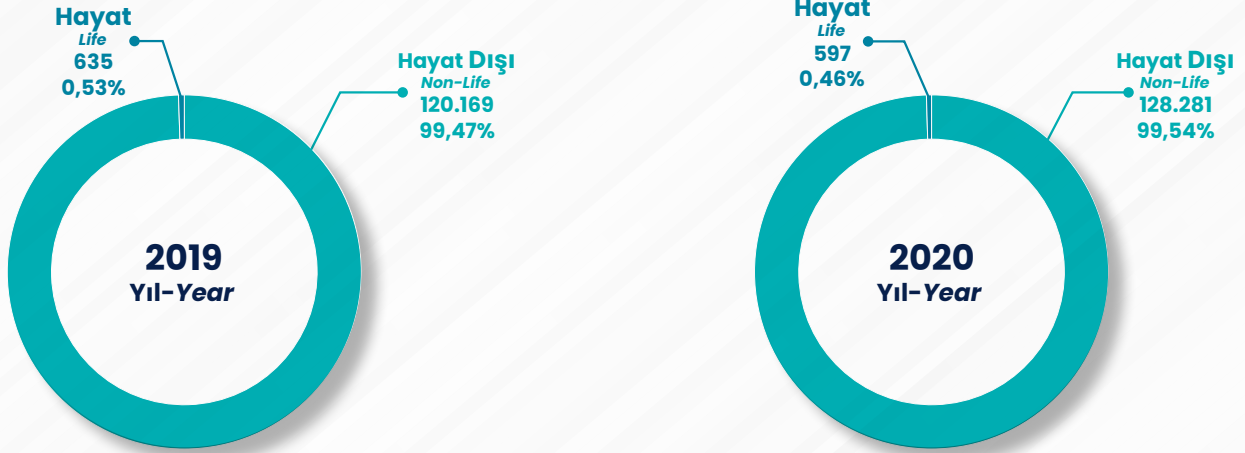
4.3.1. Başvuruların Branş Bazında Dağılımı

Aşağıdaki grafikte, 2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların branş bazında dağılımı karşılaştırmalı olarak gösterilmiştir.

4.3.1. Distribution of Applications by Life/Non-Life Branches

In this table, the distribution of applications based on branches made in 2019 and 2020 is given comparatively.

Grafik 4.3.1 Başvuruların Branş Bazında Dağılımı (%)
Distributions of Applications by Life/Non-Life Branches(%)



Tablonun incelenmesinden, 2020 yılında hayat dışı branşlardan yapılan başvuruların % 99,28, hayat branşından yapılan başvuruların ise % 0,72 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Söz konusu oranların oluşmasında sektörün prim üretiminin hayat dışı branşlarda daha ağırlıklı olmasının yanında sigorta uyuşmazlıklarının daha çok hayat dışı branşlarına ilişkin poliçelerden kaynaklanmasının rol oynadığı değerlendirilmektedir.

As seen upon the examination of the table, the share of non-life branch applications within total applications, realised as 99,48% while application from life branch has been realised as 0,72 % in 2020. That rates result from the fact that premium production of the sector in non-life branches is higher and the disputes are more likely to arise from non-life policies.

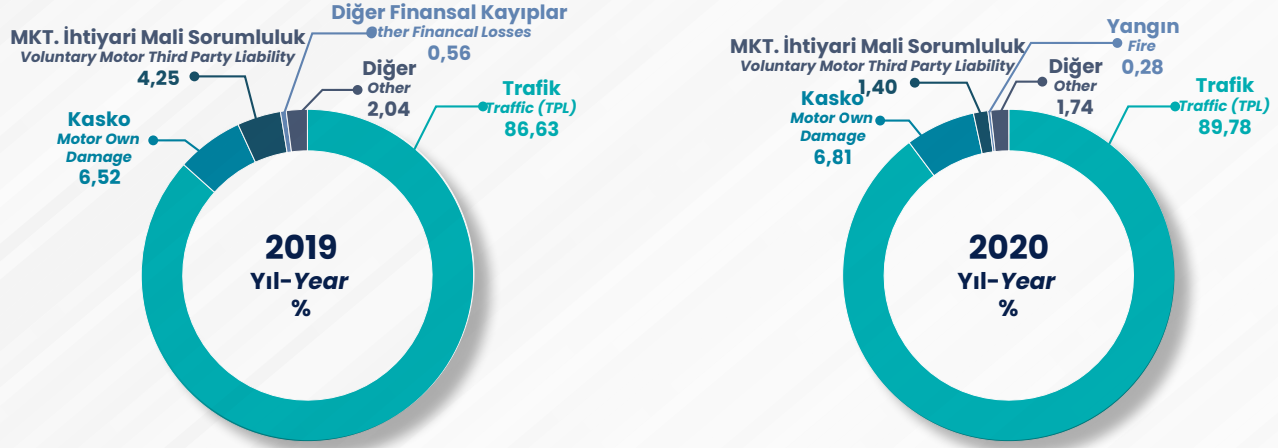
4.3.2. Başvuruların Poliçe Türleri Bazında Dağılımı

Aşağıdaki grafiklerde 2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların poliçe türlerine göre dağılımı oransal olarak gösterilmiştir.

4.3.2. Distribution of Applications by Policy Type

The proportional distribution of applications made in 2019 and 2020 on the basis of policy types is provided in the chart below.

Grafik 4.3.2 Başvuruların Poliçe Türlerine Göre Dağılımı
Distribution of Applications by Policy Types



2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların poliçe türlerine göre sayısal ve oransal dağılımlarını gösteren tablo aşağıda sunulmuştur.

The table showing the quantitative and proportional distribution of applications on the basis of policy types in 2019 and 2020 is provided below.

Tablo 4.3.2 Başvuruların 2019 - 2020 Yıllarında Poliçe Türü Bazında Dağılımı
Distribution of Applications by Policy Types in 2019 and 2020

Poliçe Türü Bazında Dağılım Distribution of Applications by Policy Type	2019		2020	
	Adet Number	%	Adet Number	%
Trafik – Motor Vehicle Tpl	104.649	86,63	115.704	89,78
Kasko – Motor Own Damage	7.881	6,52	8.777	6,81
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Sorumluluk – Voluntary Motor Third Party Liability	5.130	4,25	1.978	1,53
Diğer Finansal Kayıplar – Other Financial Losses	682	0,56	6	0,00
Yangın – Fire	395	0,33	356	0,28
Devlet Destekli Bitkisel Ürün – State- supported herbal product	347	0,29	262	0,20
Kredi – Credit	260	0,22	222	0,17
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza – Passenger Carriers Compulsory Liability	244	0,2	279	0,22
Sağlık (Hayat) – Health (Life)	213	0,19	240	0,19
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk – Compulsory Road Transport Financial Liability	160	0,13	77	0,06
Ferdi Kaza – Casualty	110	0,09	106	0,08
Makine kırılması – Machinery Breakdown	71	0,06	40	0,03
Ferdi Kaza (Hayat) – Casualty (Life)	67	0,06	62	0,05
Hırsızlık – Burglary	55	0,05	49	0,04
Tekne – Deniz araçları – Marine Hull	43	0,04	41	0,03

Poliçe Türü Bazında Dağılım <i>Distribution of Applications by Policy Type</i>	2019		2020	
	Adet Number	%	Adet Number	%
Sel – Flood	40	0,03	21	0,02
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk – <i>Third Party Financial Liability</i>	40	0,03	26	0,02
İstihdam – <i>Employment</i>	39	0,03	36	0,03
İşveren Mali Sorumluluk – <i>Employer's Liability</i>	39	0,03	24	0,02
Mesleki Sorumluluk – <i>Professional Liability</i>	36	0,03	46	0,04
İnşaat – <i>Construction</i>	35	0,03	37	0,03
Emtea – <i>Cargo</i>	27	0,02	30	0,02
Seyahat Sağlık (Hayat) – <i>Travelers Health (Life)</i>	26	0,02	17	0,01
İstihdam (Hayat) – <i>Employment (Life)</i>	25	0,02	9	0,01
Seyahat Sağlık – <i>Travelers Health</i>	25	0,02	46	0,04
Diğerleri (Hayat) <i>Others (Life)</i>	22	0,02	23	0,02
Elektronik cihaz – <i>Electronic Equipment</i>	22	0,02	18	0,01
Sağlık – <i>Health</i>	22	0,02	23	0,02
Hastalık (Hayat) – <i>Illness (Life)</i>	14	0,01	15	0,01
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler – <i>Natural Disasters Other Than Flood and Earthquake</i>	11	0,01	8	0,01
Devlet Destekli Hayvan Hayat – <i>State Supported Animal Life</i>	11	0,01	11	0,01
Tüpgaz zorunlu sorumluluk – <i>Compulsory Lpg Liability</i>	9	0,01	17	0,01
İrat Ödemeleri (Hayat) – <i>Annuities (Life)</i>	7	0,01	8	0,01
Toprak kayması – <i>Landslide</i>	5	0	4	0,00
Beklenmeyen Ticari Giderler – <i>Unexpected Commercial Expenses</i>	4	0	-	0,00
Cam kırılması – <i>Plate Glass</i>	4	0	5	0,00
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk – <i>Compulsory TPL for Hazardous substances</i>	4	0	7	0,01
Devlet Destekli Kümes Hayvan Hayat – <i>Supported by the Government</i>	3	0	-	0,00
Dolu Sera – <i>Hail – Cold Frame</i>	3	0	-	0,00
Hukuksal koruma – <i>Legal protection</i>	3	0	5	0,00
Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza – <i>Miners' mandatory personal accident insurance</i>	3	0	5	0,00
Hayvan Hayat – <i>Animal Life</i>	2	0	3	0,00
Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Motorlu Araçlar – <i>Machines Other Than Motor Vehicles</i>	2	0	3	0,00
Patlama – <i>Explosion</i>	2	0	-	0,00
Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk – <i>Compulsory Certificate Financial Liability</i>	2	0	-	0,00
Asansör Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk – <i>Elevator's/Lift Liability</i>	1	0	1	0,00
Beklenmeyen Ticari Giderler- <i>Unexpected commercial expenses insurance</i>	1	0	-	0,00
Devlet Destekli Sera – <i>State supported Green House</i>	1	0	-	0,00
Gelir Yetersizliği- <i>Income failure insurance</i>	1	0	-	0,00
Hastalık – <i>Sickness</i>	1	0	-	0,00
Montaj – <i>Erection All Risk</i>	1	0	3	0,00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk – <i>Private security Liability</i>	1	0	2	0,00
Tekne Sorumluluk – <i>Ship Liability</i>	1	0	-	0,00
Uçak – Tekne – <i>Aviation – Hull</i>	1	0	3	0,00
Zorunlu Deprem – <i>Mandatory Earthquake</i>	1	0	221	0,17
Kira ve Gelir Kaybı – <i>Loss of Rant and Income</i>	-	0	1	0,00
Nükleer Enerji – <i>Nuclear Energy</i>	-	0	1	0,00
Toplam Total	120.804	100%	128.878	100%

Tablonun incelenmesinden de görüleceği üzere, Komisyona yapılan başvurularda bir önceki yılda olduğu gibi kara araçları zorunlu mali sorumluluk (Trafik) ve kara araçları kasko poliçelerine ilişkin uyuşmazlıklar en büyük paya sahiptir. 2019 yılındaki başvuruların % 93,15'ini trafik ve kasko poliçelerinden doğan uyuşmazlıklara ilişkin başvurular oluştururken, bu oran 2020 yılı sonu itibarıyla % 96,59 olarak gerçekleşmiştir. Diğer taraftan, trafik sigortalarından başvuruların oranı 2019 yılında %86,63 iken 2020 yılında %89,78 olmuş, kasko sigortasından kaynaklanan başvuruların payı 2019 yılında %6,52 iken 2020 yılında %6,81 olarak gerçekleşmiştir.

4.3.3. Başvuruların İçerik Bazında Dağılımı

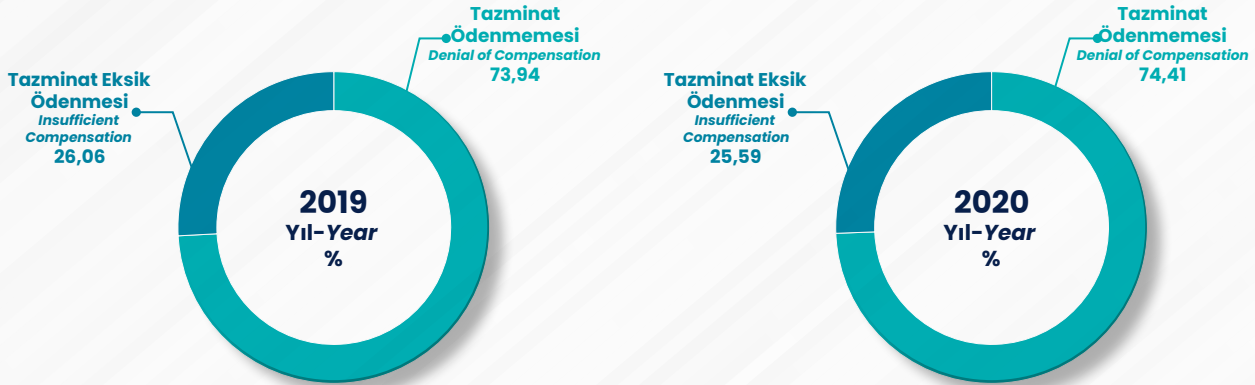
2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların uyuşmazlığın içeriğine göre oransal dağılımlarını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

As seen from the table, the disputes concerning land vehicles liability (Motor Vehicle TPL) and motor own damage insurance had the biggest share in applications made to the Commission. While 93.15% of the applications made in 2019 consisted of disputes arising from Motor Vehicle TPL (traffic) and motor own damage insurance, the rate is realised as 96.59% in 2020. On the other hand while applications arising from traffic insurance (Motor Vehicle TPL) was 86,63% in 2019, it realised as 89,78% in 2020 whereas applications arising from motor own damage was 6,52% in 2019 it realized as 6,81% in 2020.

4.3.3. Distribution of Applications Based on Content of Claims

In the chart below, the proportional distribution of applications made in 2019 and 2020 is provided on the basis of the content of claims.

Grafik 4.3.3 Başvuruların İçeriklerine Göre Dağılımı
Distribution of Applications Based on Content of Claims



Komisyona başvuruların içeriklerine göre sayısal ve oransal dağılımlarını gösteren tablo 2019 ve 2020 yılları karşılaştırılarak aşağıda sunulmuştur.

The table showing the quantitative and proportional distribution of applications made to the Commission in 2019 and 2020 on the basis of the content of claims is provided below.

Tablo 4.3.3 Başvuruların 2019 - 2020 Yıllarında İçerikleri Bazında Dağılımı
Distribution of Applications Based on Content Of Claims in 2019 and 2020

İçerik Bazında Dağılım Distribution of Applications Based on Content of Claims	2019	%	2020	%
Tazminatın Ödenmemesi Denial of Compensation	89.577	73,94	95.898	74,41
Tazminatın Eksik Ödenmesi Insufficient Compensation	31.227	26,06	32.980	25,59
Toplam Total	120.804	%100	128.878	%100



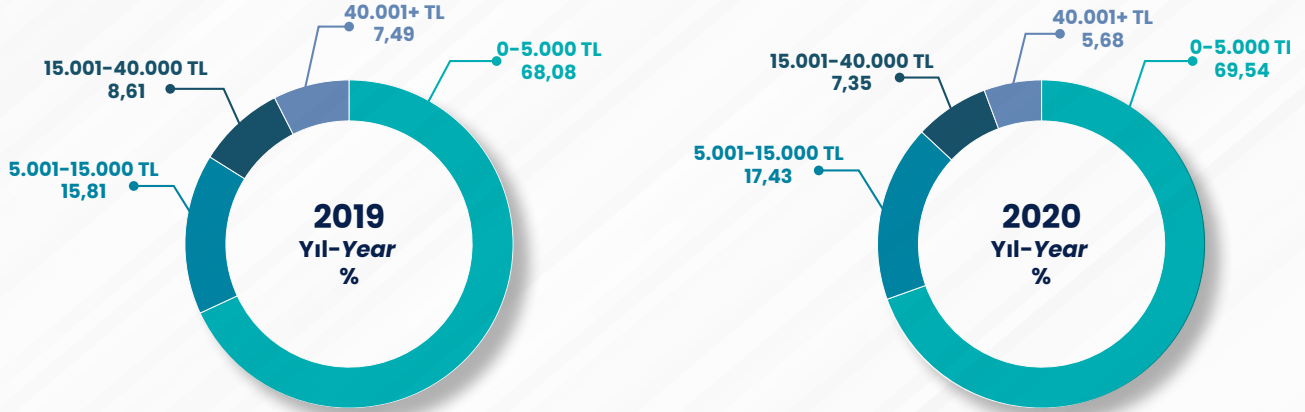
4.3.4. Başvuruların Miktar Bazında Dağılımı

2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların uyuşmazlık miktar aralıklarına göre oransal dağılımını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

4.3.4. Distribution of Applications by Dispute Amounts

In the chart below, the proportional distribution of applications made in 2019 and 2020 on the basis of dispute amounts is provided.

Grafik 4.3.4 Başvuruların Uyuşmazlık Miktarlarına Göre Dağılımı (TL)
Distribution of Applications by Dispute Amounts (TL)



Komisyonca 2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların uyuşmazlık miktarlarına göre sayısal ve oransal dağılımları karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

The table showing the quantitative and proportional distribution of applications made to the Commission in 2019 and 2020 on the basis of dispute amounts is provided below.

Tablo 4.3.4 Başvuruların 2019 - 2020 Yıllarında Uyuşmazlık Miktarı Bazında Dağılımı
Distribution of Applications by Dispute Amounts in 2019 and 2020

Miktar Amount (TL)	2019		2020	
	Adet Number	%	Adet Number	%
0-5.000	82.253	68,08	89.616	69,54
5.001-15.000	19.105	15,81	22.468	17,43
15.001-40.000	10.397	8,60	9.475	7,35
40.001-	9.049	7,49	7.319	5,68
Toplam Total	120.804	% 100	128.878	% 100

Grafiğin incelenmesinden, 2020 yılında Komisyona yapılan başvuruların yaklaşık % 87'lik diliminin 15.000 TL ve daha düşük miktarlı uyuşmazlıklara ilişkin olduğu görülmektedir. 2020 yılında 15.000 – 40.000 TL diliminden gelen başvurular % 8,60, 40.000 TL ve üzerindeki miktarlara ilişkin başvurular ise % 5,68 olarak gerçekleşmiştir.

It is observed upon the examination of the charts that about 87% of the applications in 2020 are concerning disputes of 15.000 TL and below. The rate of applications regarding disputes between 15.000 – 40.000 TL was realized as 8,60%, while applications regarding disputes above 40.000 TL was realized as 5,68 % in 2020.

4.3.5. Başvuruların Başvuru Sahiplerinin Niteliklerine Göre Dağılımı

4.3.5.1. Hukuki Niteliklerine Göre Dağılımı

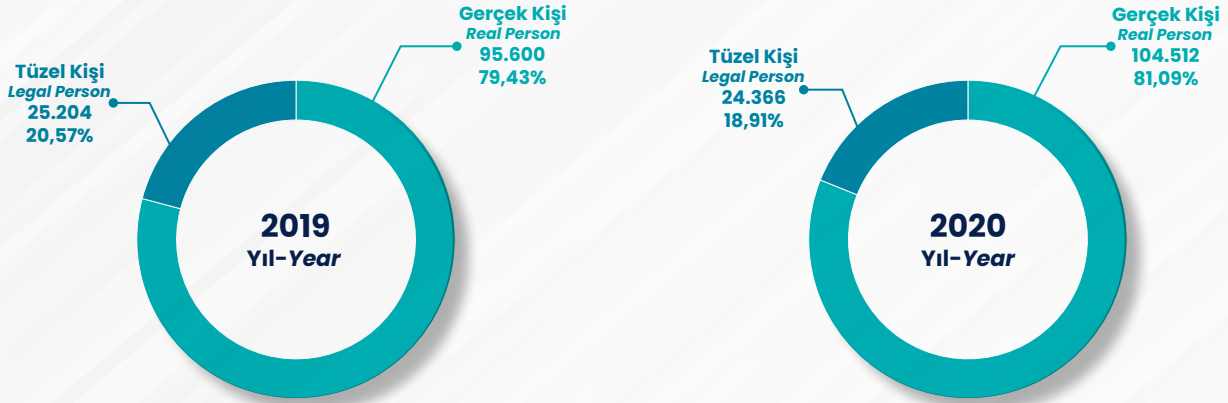
2019 ve 2020 yıllarında Komisyona yapılan başvuruların başvuru sahiplerinin gerçek veya tüzel kişi olmasına göre oransal dağılımını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

4.3.5. Distribution of Applications on the Basis of Applicants

4.3.5.1. Distribution on the basis of Legal Status

In the chart below, the proportional distribution of applications made to the Commission during 2019 and 2020 on the basis of legal status of the applicants (real person/legal person) is provided.

Grafik 4.3.5.1 Başvuruların Başvuru Sahiplerinin Hukuki Niteliğine Göre Dağılımı
Distribution of Applications on The Basis of Applicants by Their Legal Status



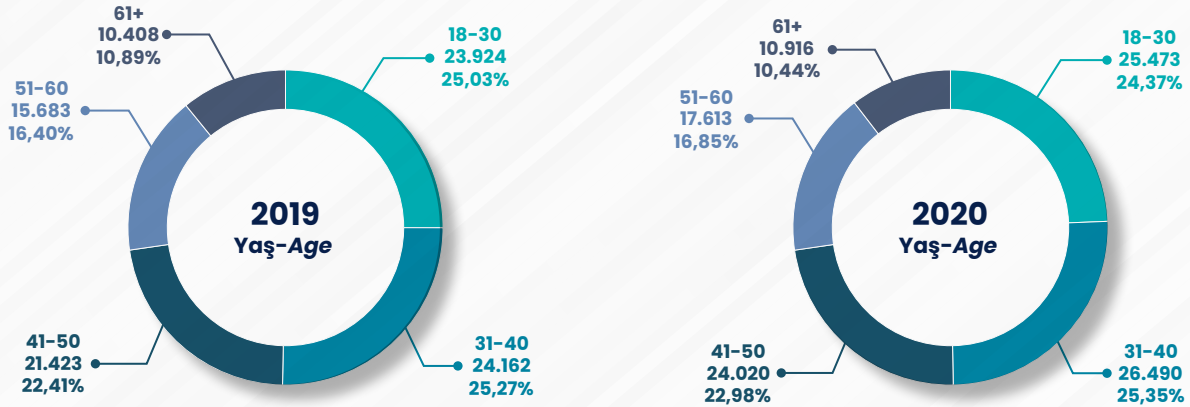
4.3.5.2. Yaşlarına Göre Dağılımı

Komisyona 2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların, başvuru sahibi gerçek kişilerin yaşlarına göre oransal dağılımını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

4.3.5.2. Distribution by Age

In the chart below, the proportional distribution of applications made to the Commission in 2019 and 2020 on the basis of the ages of real person applicants is provided.

Grafik 4.3.5.2 Başvuru Sahiplerinin Yaşlarına Göre Dağılımı
Distribution of Applicants by Age



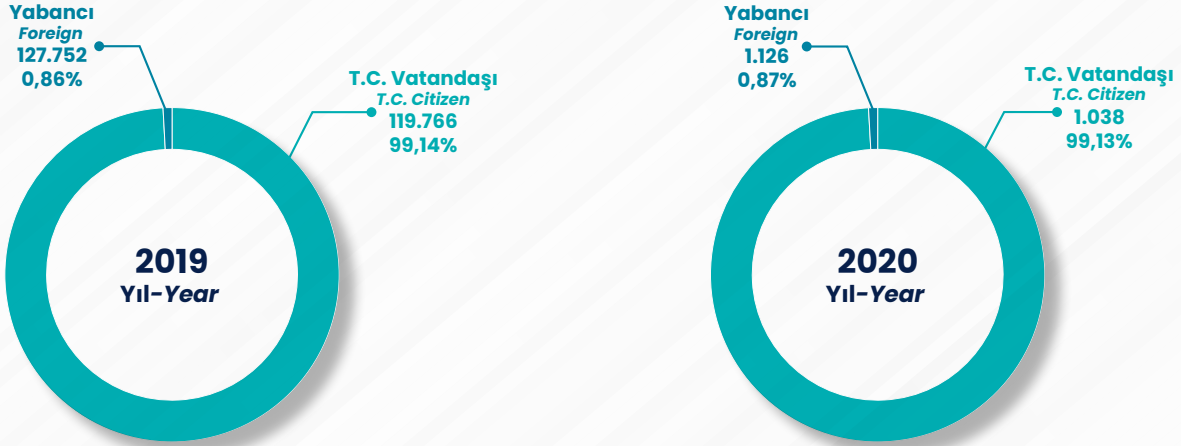
4.3.5.3. Uyrukları Bazında Dağılımı

2019 ve 2020 yıllarında Komisyona yapılan başvuruların dağılımı, başvuru sahibi gerçek kişilerin uyrukları esas alınarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

4.3.5.3. Distribution by Nationality

The distribution of applications made to the Commission on the basis of the nationalities of real person applicants in 2019 and 2020 is provided below as a table.

Tablo 4.3.5.3 Başvuruların 2019 - 2020 Yıllarında Başvuru Sahiplerinin Uyrukları Bazında Dağılımı
Distribution of Applicants by Nationality in 2019 and 2020



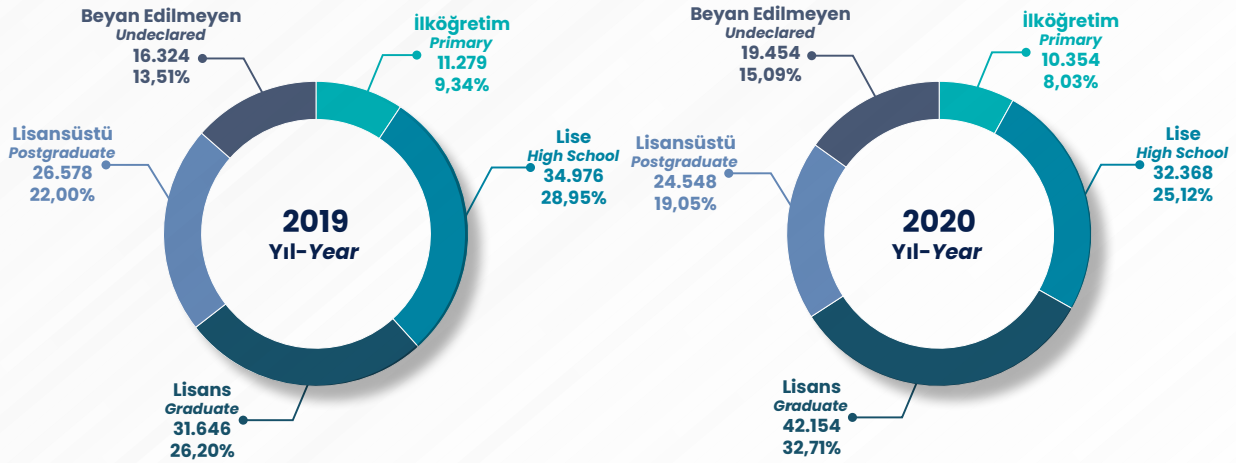
4.3.5.4. Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Aşağıda 2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların, başvuru sahibi gerçek kişilerin eğitim durumlarına göre oransal dağılımı grafiklerle gösterilmiştir.

4.3.5.4. Distribution by Education Level

In the chart below, the proportional distribution of applications made during 2019 and 2020 on the basis of the education levels of real person applicants is provided.

Grafik 4.3.5.4 Başvuru Sahiplerinin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı
Distribution of Applicants by Education Levels



Komisyona 2020 yılında yapılan başvurular, başvuru sahiplerinin eğitim durumlarına göre değerlendirildiğinde, bir önceki yılda da olduğu üzere, tahkim sistemine her eğitim düzeyindeki bireyin erişim imkanı bulduğunu ve sistemin şu ana kadar uyuşmazlıkların mümkün olduğunca basit bir biçimde çözülmesi yönündeki hedefini gerçekleştirdiğini ortaya koymaktadır.

If the applications made to the Commission in 2020 are evaluated according to the education levels of the applicants, it would be observed that all sections of society, regardless of their levels of education are able to benefit from the arbitration system for the settlement of disputes arising from insurance contracts, since application to the Commission is relatively an easy process.

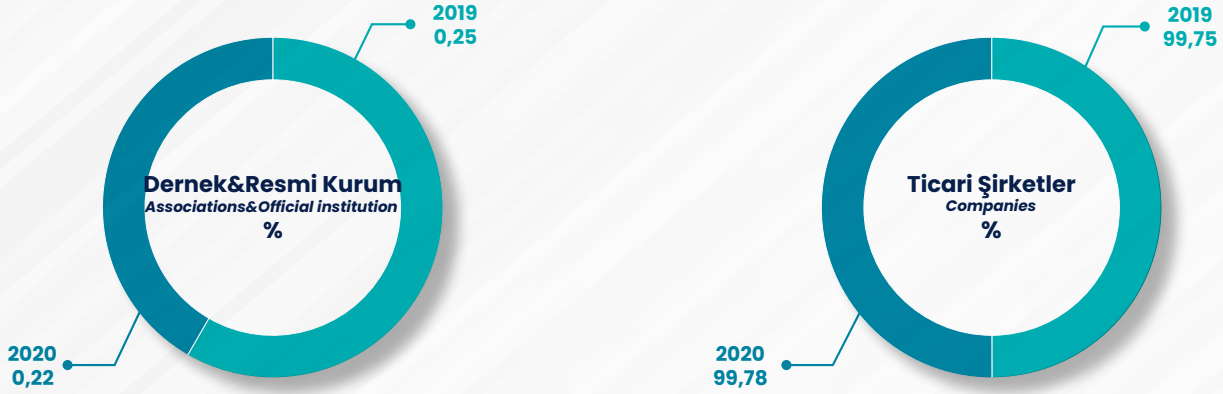
4.3.5.5. Tüzel Kişilerin Hukuki Niteliğine Göre

2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların, başvuru sahibi tüzel kişilerin hukuki nitelikleri itibariyle dağılımına ilişkin grafikler aşağıda verilmiştir.

4.3.5.5. Distribution by Legal Status of Legal Persons

In the chart below, the distribution of applications made in 2019 and 2020, on the basis of legal status of the legal person applicants is provided.

Grafik 4.3.5.6 Başvuruların Tüzel Kişilerin Hukuki Niteliklerine Göre Dağılımı
Distribution of Applications by Legal Status of Legal Persons



4.3.5.7. Başvuruların Şahsen veya Vekille Yapılmasına Göre Dağılımı

2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların, şahsen veya vekille yapılmış olmasına göre sayısal ve oransal dağılımlarını gösteren tablo aşağıda sunulmuştur.

4.3.5.7. Distribution of Applications Based on the Representation of Applicants by Attorney

The quantitative and proportional distribution of applications made personally or by attorney in 2019 and 2020 is provided below as a table.

Tablo 4.3.5.8 Başvuruların 2019 - 2020 Yıllarında Şahsen veya Vekille Yapılması Bazında Dağılımı
Distribution of Applications in 2019 and 2020 on the Basis Representation of the Applicant

	2019			2020		
	Toplam Başvuru Adedi Total No. of Applications	Vekaleten Başvuru Adedi Number of applications made by Attorney	Vekaleten Başvuru Oranı Ratio of applications by Attorney	Toplam Başvuru Adedi Total No. of Applications	Vekaleten Başvuru Adedi Number of applications made by Attorney	Vekaleten Başvuru Oranı Ratio of applications by Attorney
Gerçek Kişi Real Person	95.600	92.573	97%	104.512	101.877	97%
Tüzel Kişi Legal Person	25.204	24.806	98%	24.366	24.023	99%
Toplam Total	120.804	117.379	97%	128.878	125.900	98%

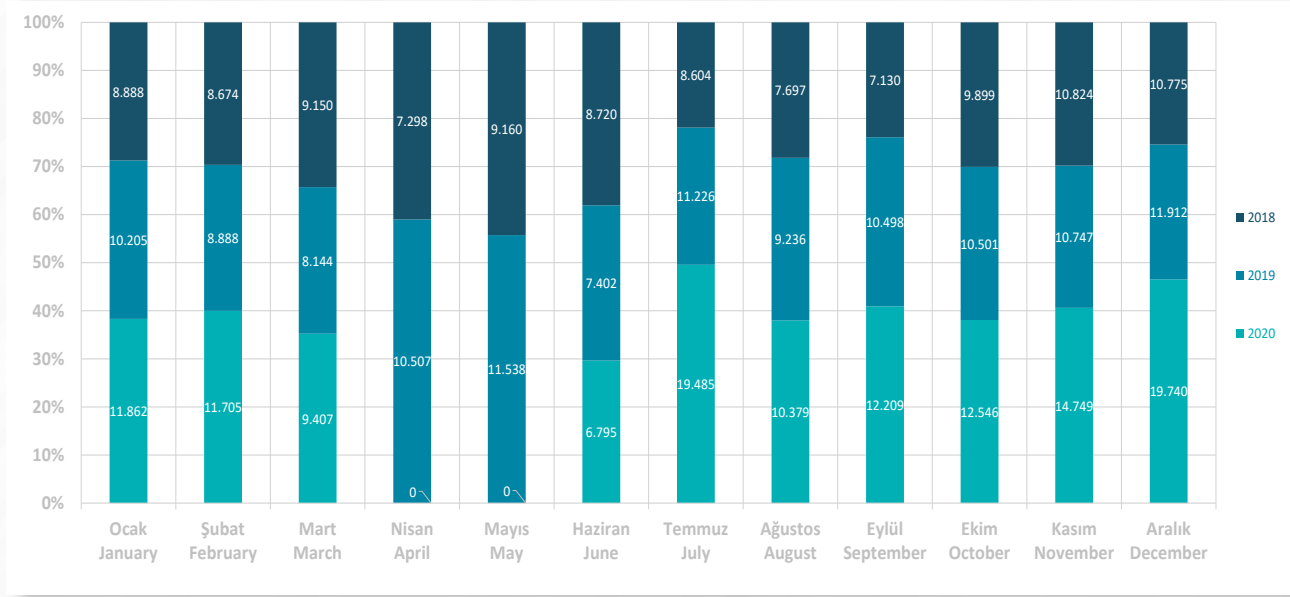
4.3.6. Başvuruların Aylara Göre Dağılımı

Aşağıdaki grafik 2020 yılında Komisyona yapılan başvuruların, aylara göre sayısal dağılımını göstermektedir.

4.3.6. Distribution of Applications by Months

In the chart below, the monthly quantitative distribution of applications made to the Commission in 2020 is provided.

Grafik 4.3.6.1 2018 – 2020 Yıllarında Aylara Göre Karşılaştırmalı Başvuru Sayıları
Comparative Application Numbers by Months in from 2018 to 2020



2020 yılının ilk çeyreğinde yapılan başvurular toplamı 32.975 olurken, ikinci çeyrekte bu sayı 6.975, üçüncü çeyrekte ise 42.075 olmuştur. Yılın son çeyreğinde ise başvurularda büyük bir artış yaşanmış ve aylık ortalama 15.677 başvuruya ulaşılmıştır. Sözkonusu rakam, 2019 yılının son çeyreğine göre % 42'lik bir artışı ifade etmektedir.

The total applications in the first three quarters of the year were 32.975, 6.975 and 42.075 respectively. However, in the last quarter of the year the applications displayed a remarkable increase and the monthly average rose to 15.677. That number means a 42% increase in comparison to the last quarter of 2019.

4.3.7. Başvuruların Coğrafi Bölgeler ve İller Bazında Dağılımı

Komisyona yapılan başvuruların coğrafi bölge ve il bazında dağılımına ilişkin istatistiki bilgiler aşağıda sunulmuştur.

4.3.7. Distribution of Applications By Geographical Regions and Provinces

Statistical information concerning the distribution of applications made to the Commission on the basis of geographical regions and provinces is provided below.

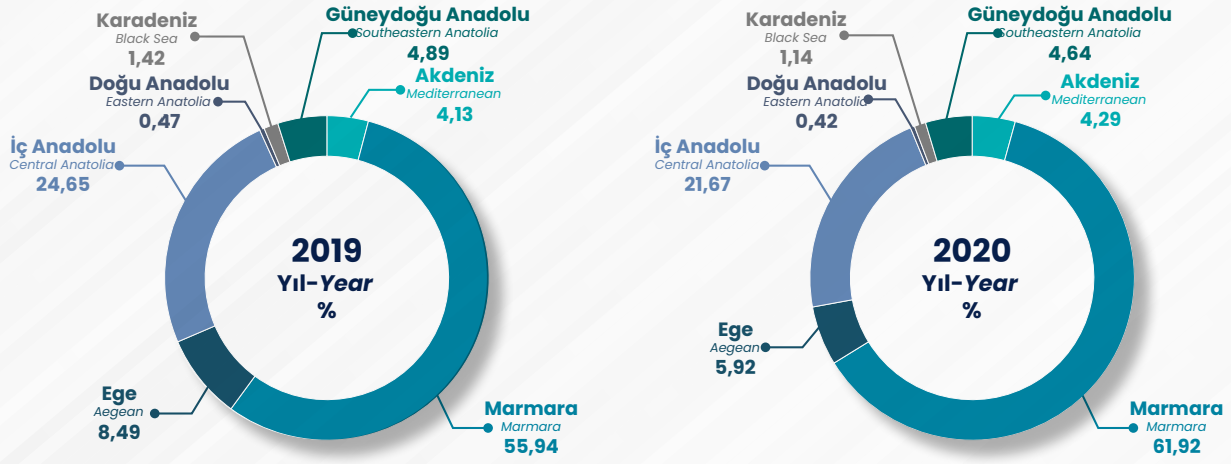
4.3.7.1. Başvuruların Coğrafi Bölgelere Göre Dağılımı

Başvuruların, başvurunun yapıldığı coğrafi bölgeye göre oransal dağılımını gösteren grafikler 2019 ve 2020 yılları için aşağıda verilmiştir.

4.3.7.1. Distribution of Applications by Geographical Region

In the chart below, the proportional distribution of applications made in 2019 and 2020 on the basis of the geographical regions is provided.

Grafik 4.3.7.1 Başvuruların Coğrafi Bölgelere Göre Dağılımı
Distribution of Applications by Geographical Regions



Coğrafi bölge bazında sayısal ve oransal dağılımlar son iki yıl karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

The comparative distribution by quantity and ratio of applications made on the basis of geographical regions is provided in the table below.

Tablo 4.3.7.1 Başvuruların 2019 - 2020 Yıllarında Coğrafi Bölge Bazında Dağılımı
Distribution of Applications by Geographical Regions in 2019 and 2020

Bölge Regions	2019		2020	
	Adet Number	%	Adet Number	%
Akdeniz Bölgesi – Mediterranean Region	4.985	4,13	5.528	4,29%
Doğu Anadolu Bölgesi – Eastern Anatolia Region	564	0,47	541	0,42%
Ege Bölgesi – Aegean Region	10.261	8,49	7.627	5,92%
Güney Doğu Anadolu Bölgesi – Southeastern Anatolia Region	5.913	4,89	5.982	4,64%
İç Anadolu Bölgesi – Central Anatolia Region	29.783	24,7	27.933	21,67%
Karadeniz Bölgesi – Black Sea Region	1.721	1,42	1.470	1,14%
Marmara Bölgesi – Marmara Region	67.578	55,9	79.797	61,92%
Genel Toplam Total	120.804	100%	128.878	100%

4.3.7.2. Başvuruların İllere Göre Dağılımı

2020 yılında Komisyona 81 ilden başvuru yapılmış olup, başvuruların yapıldığı illere göre sayısal dağılımını gösteren tablo aşağıda verilmiştir.

4.3.7.2. Distribution of Applications by Provinces

In 2020, the Commission received applications from 81 provinces and the quantitative distribution of applications by province is provided in the table below.

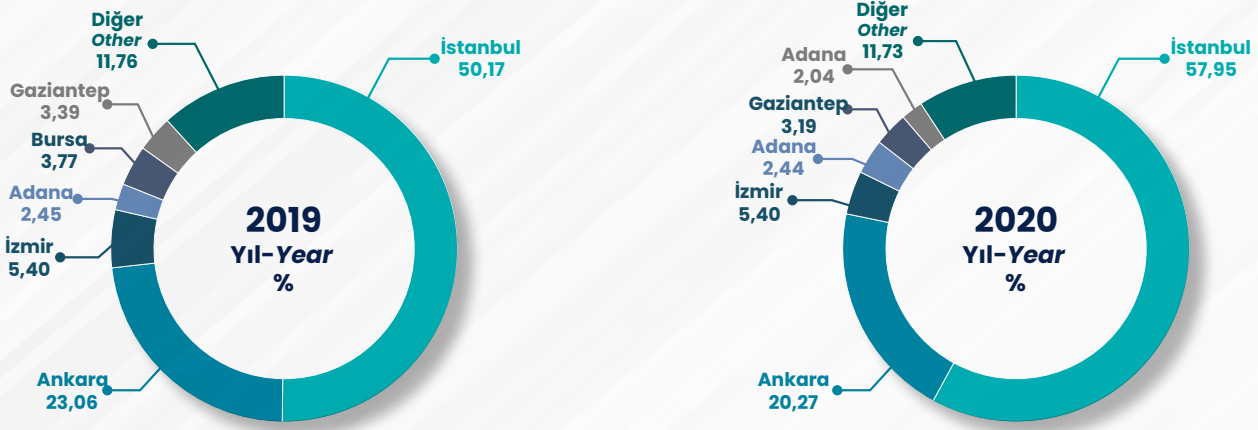
Tablo 4.3.7.2 Başvuruların İllere Göre Dağılımı
Distribution of Applications by Provinces

İller – Provinces	Başvuru Sayısı – Applicaiton Numbers
İSTANBUL	74.682
ANKARA	26.128
İZMİR	5.226
BURSA	4.185
GAZİANTEP	4.112
ADANA	2.632
ANTALYA	1.151
İÇEL	1.034
DİYARBAKIR	740
ŞANLIURFA	729
DENİZLİ	633
KONYA	618
MANİSA	582
KOCAELİ	497
AYDIN	452
HATAY	443
KAYSERİ	405
AMASYA	388
ESKİŞEHİR	315
MUĞLA	312
ORDU	277
AFYON	263
TRABZON	207
ÇORUM	197
SİVAS	185
BATMAN	176
SAMSUN	136
MALATYA	134
ELAZIĞ	120
K.MARAŞ	120
OSMANİYE	120
BALIKESİR	118
ERZURUM	113
TEKİRDAĞ	88
UŞAK	85
KIRIKKALE	82
ZONGULDAK	79
KÜTAHYA	74
MARDİN	72
SAKARYA	68
ÇANAKKALE	61
SİİRT	55
NEVŞEHİR	54
VAN	54
ADYAMAN	51
KARAMAN	51
ŞIRNAK	41
RİZE	35
KIRKLARELİ	32
YALOVA	32
YOZGAT	31
ÇANKIRI	29
DİĞER İLLER - OTHER PROVINCES	374
Toplam – Total	128.878

2019 ve 2020 yıllarında yapılan başvuruların, başvuruların yapıldığı illere göre oransal dağılımını gösteren grafikler aşağıda verilmiştir.

The proportional distribution of applications by provinces in 2019 and 2020 is provided in the chart below.

Grafik 4.3.7.2 Başvuruların İllere Göre Dağılımı
Distribution of Applications by Provinces



Grafiğin incelenmesinden, 2020 yılında da başvurular içinde en büyük payı % 57,95 ile İstanbul'dan gelen başvuruların oluşturduğu görülmektedir. Üç büyük ilden (İstanbul, Ankara, İzmir) gelen başvurular 2019 yılında toplam başvuruların %78,77'sini oluştururken, 2020 yılında bu oran % 83,62'ye yükselmiştir.

It is observed upon the examination of the table that the biggest share in the applications in 2020 belongs Istanbul with a rate of 57,95 %. Applications received from 3 big provinces (Istanbul, Ankara, İzmir) while consisted of 78,77% of the total applications in 2019, this rate increased to 83,62% in 2020.

4.3.8. Başvurulara Yapılan Tek Hakem ve Heyet Atamaları

2020 yılında dosyaların % 76,99'unda tek hakem, % 23,01'inde ise heyet olarak görevlendirme yapılmıştır.

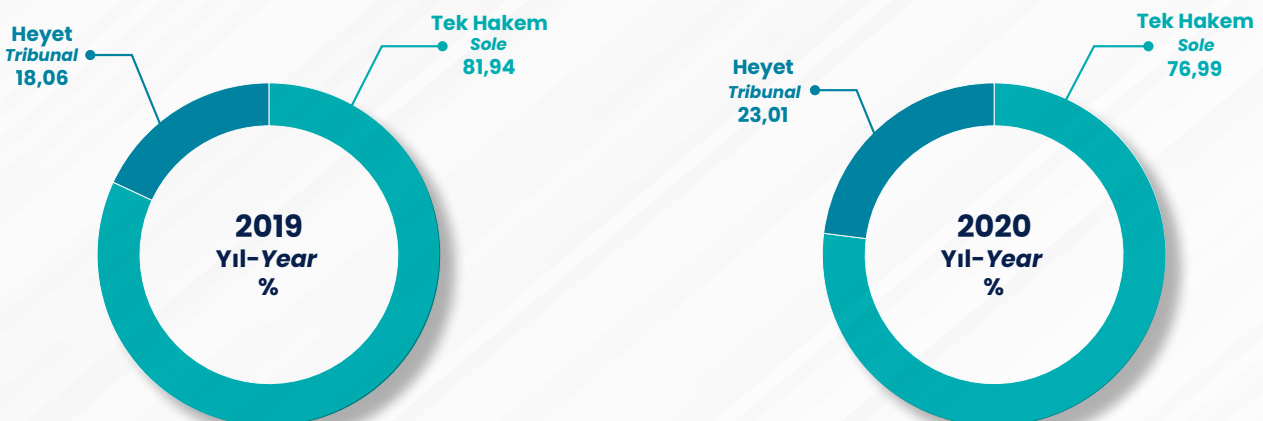
2019 ve 2020 yıllarında yapılan tek hakem ve hakem heyeti atamalarının sayısal ve oransal dağılımları aşağıdaki tablo ve grafikte gösterilmiştir.

4.3.8. Sole Arbitrator and Arbitral Tribunal Appointments

In 2020, 76.99% of the cases were referred to a sole arbitrator while an arbitral tribunal was appointed in 23.01% of the cases.

Quantitative and proportional distributions of sole arbitrator and arbitral tribunal appointments made in 2019 and 2020 are provided in the table and chart below.

Grafik 4.3.8 Tek Hakem ve Hakem Heyeti Atamalarının Dağılımı
Distribution of Sole Arbitrator and Arbitral Tribunal Appointments



Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinin 15'inci fıkrasında tutarı 15.000 TL'nin altındaki uyuşmazlıklar için tek hakem veya heyet görevlendirilmesi yapılabileceği, 15.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklar için ise, en az 3 sigorta hakeminden oluşan bir heyet oluşturulmasının zorunlu olduğu hükmüne yer verilmiştir. Bu çerçevede 2019 yılında heyet görevlendirmesi yapılan dosya oranı % 18,06 iken, 2020 yılında bu oran %23,01 olarak gerçekleşmiştir.

Article 30 Paragraph 15 of the Insurance Law provides that a sole arbitrator or an arbitral tribunal may be appointed for cases where the amount in dispute is less than 15.000 TL, while it is obligatory to constitute an arbitral tribunal consisting of at least 3 insurance arbitrators for cases where the amount in dispute 15.000 TL. In this context, while the rate of files referred to arbitral tribunals was 18.06% in 2019, this rate realised as 23.01% in 2020.

4.4. Hakem Kararlarına İlişkin İstatistikî Bilgiler

2020 yılında 105.869 uyuşmazlık sigorta hakemlerince karara bağlanmıştır. Hakem kararlarında verilen hükümler ve kararların verilmiş süresiyle ilgili istatistikî bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

4.4. Statistical Data Regarding Arbitrators' Decisions

In 2020, 105.869 disputes were resolved by the insurance arbitrators. The statistical data regarding the decisions given by the arbitrators and resolution period of disputes are given below.

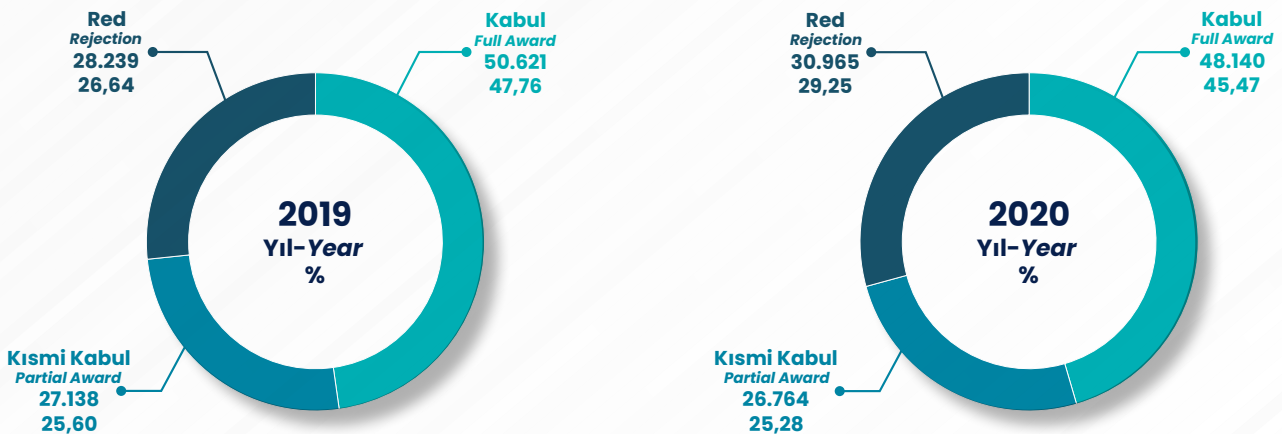
4.4.1. Kararların Verilen Hüküm Bazında Dağılımı

Hakem kararlarına ilişkin istatistikî bilgiler, başvuruda belirtilen talebin tamamının kabul edilmiş olmasına, bir kısmının kabul edilmiş olmasına veya tamamının reddedilmiş olmasına göre üçlü bir ayırma tabi tutulmuştur. Sigorta hakemlerince 2020 yılında verilen 105.869 kararın oransal dağılımı, söz konusu üçlü dağılım esas alınarak, 2019 yılı ile karşılaştırmalı şekilde aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

4.4.1. Distribution based on Awards Granted by Arbitrators

Statistical data concerning arbitrator decisions were evaluated in three categories; granting full or partial award to the claim specified in the application, or total rejection of the claim. The proportional distribution of 105.869 decisions given by insurance arbitrators in 2020 is provided in the chart below, comparatively with 2019, according to above-mentioned categories

Grafik 4.4.1.1 Hakem Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı
Distribution of Arbitrators Decisions on the Basis of Granted Awards



Grafiğin incelenmesinden, 2020 yılında hakemlerce tamamen kabul edilen taleplerin oranının %45,47, kısmen kabul edilen taleplerin oranının % 25,28, Reddedilen taleplerin oranının ise % 25,29 olduğu görülmektedir.

It is observed upon the examination of the table that the rate of fully awarded claims realized as 45,47%, the rate of the partially awarded claims realized as 25,28%, the rate of the rejected claims realised 29,25% in 2020.

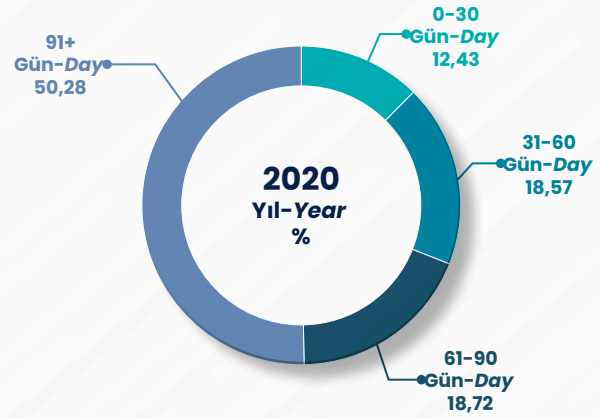
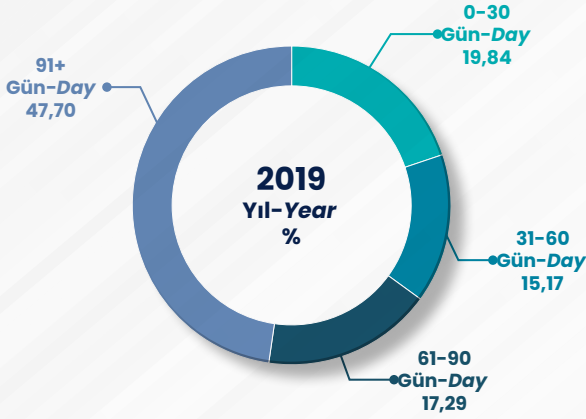
4.4.2. Hakem Kararlarının Uyuşmazlık Çözüm Süresine Göre Dağılımı

Sigorta hakemlerince 2019 ve 2020 yıllarında verilen kararların uyuşmazlık çözüm süresine göre oransal dağılımı aşağıda verilmiştir.

4.4.2. Distribution of Decisions by Duration of Dispute Resolution

The chart indicating the proportional distribution of decisions given by the insurance arbitrators in 2019 and 2020 on the basis of duration of dispute period is provided below.

Grafik 4.4.2 Hakem Kararlarının Uyuşmazlık Çözüm Süresine Göre Dağılımı
Distribution of Arbitrators' Decisions by Duration of Dispute Resolution



Sigorta hakemlerinin başvuruları karara bağlama süresi 2019 yılında ortalama 79 gün, 2020 yılında 85 gün olarak gerçekleşmiştir.

Average Duration of Dispute Resolution by insurance arbitrators is 79 days in 2019, 85 days in 2020.

4.5. İtiraza İlişkin Bilgiler

2013 yılında, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30'uncu maddesinde 03.04.2013 tarihli ve 6456 sayılı Kanunla yapılan değişiklik ile tahkim sistemi içinde itiraz hakemliği kurulmuştur. Bu çerçevede 31.12.2020 tarihi itibarıyla 45 İtiraz hakemi görev yapmaktadır.

4.5. Information About Appeals

In 2013 with the amendment in law no. 5684 with the law no. 6456 arbitration appeal system was established. In this context 45 appeals arbitrators worked as of 31.12.2020.

4.5.1. İtiraz Başvuru Ücretleri

31.12.2020 tarihi itibarıyla itiraz başvuru ücretleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

4.5.1. Appeal Application Fees

Appeal fees as shown in the following table as of the 31.12.2020

Tablo 4.5.1 İtiraz Başvuru Ücretleri
Appeal Application Fees

Uyuşmazlığa Konu Miktar (TL) Dispute Amounts	Başvuru Ücretleri (TL) Application Fees
5.000	100
5.001 – 10.000	250
10.001 – 20.000	350
20.001 ve üzeri (and more)	Uyuşmazlık tutarının %1,5'u (En az 350 TL olmak üzere) 1,5 % of dispute amounts (minimum 350 TL)

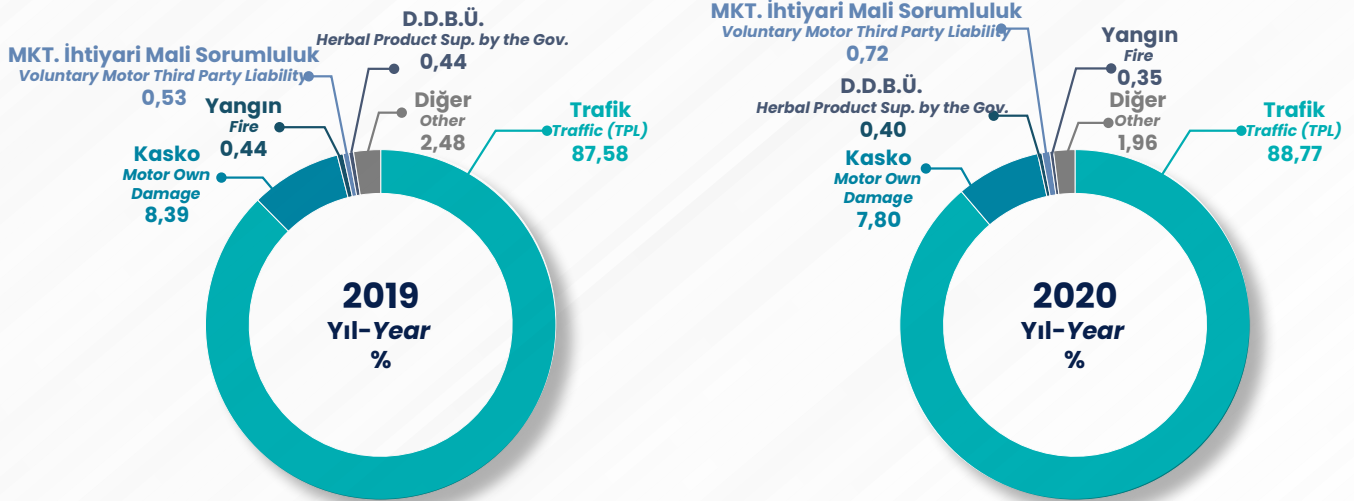
4.5.2. Sigorta Hakemi Kararlarına Branş Bazında İtiraz Edilme Oranı.

2020 yılında verilen kararlara karşı yapılan itiraz başvurularının branş bazında oransal dağılımı aşağıda verilmiştir.

4.5.2. Appeals rates based on insurance branches.

Appeals against the decisions of the insurance arbitrators in 2020 are given below based on the insurance branches.

Grafik 4.5.2 İtirazların Poliçe Türlerine Göre Dağılımı
Distribution of Appeals by Policy Types



2020 yılında verilen kararlara karşı yapılan itiraz başvurularının branş bazında oransal dağılımı incelendiğinde en fazla itiraz başvurusunun, %89 ile Trafik branşında verilen kararlara karşı yapıldığı görülmektedir. Trafik branşını %8 ile Kasko branşını izlemektedir.

It is observed upon the examination of the chart that the maximum appeals with the 89 % in traffic branch. It is followed by the motor own damage branches with 8 % in 2020.

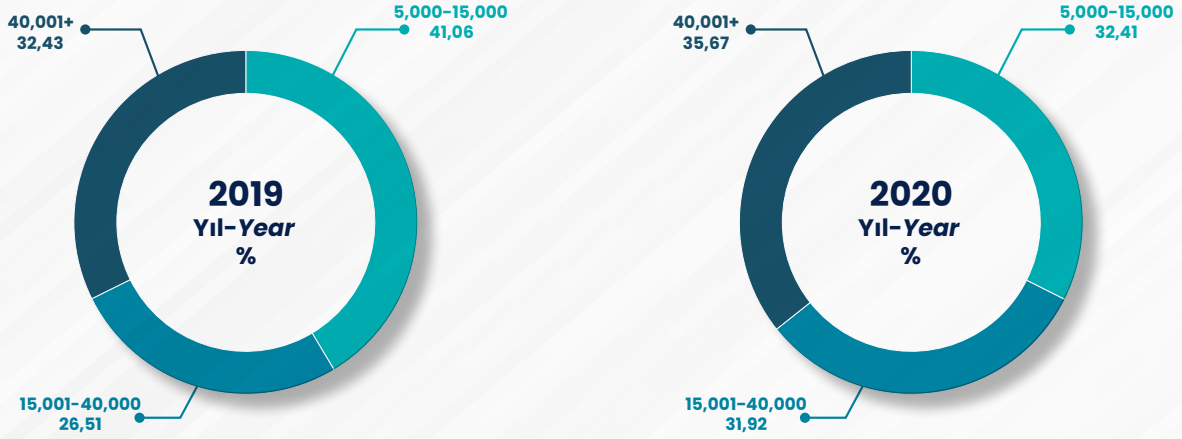
4.5.3. İtirazların Uyuşmazlık Tutarı Bazında Dağılımı

2020 yılında yapılan itiraz başvurularının, uyuşmazlık miktar aralıklarına göre oransal dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir.

4.5.3. Appeals On The Bases Of Dispute Amounts

In the chart below, the proportional distribution of appeals made during 2020 on the basis of dispute amount is provided.

Grafik 4.5.3 İtirazların Uyuşmazlık Tutarlarına Göre Dağılımı (TL)
Distribution of Appeals by Dispute Amounts (TL)



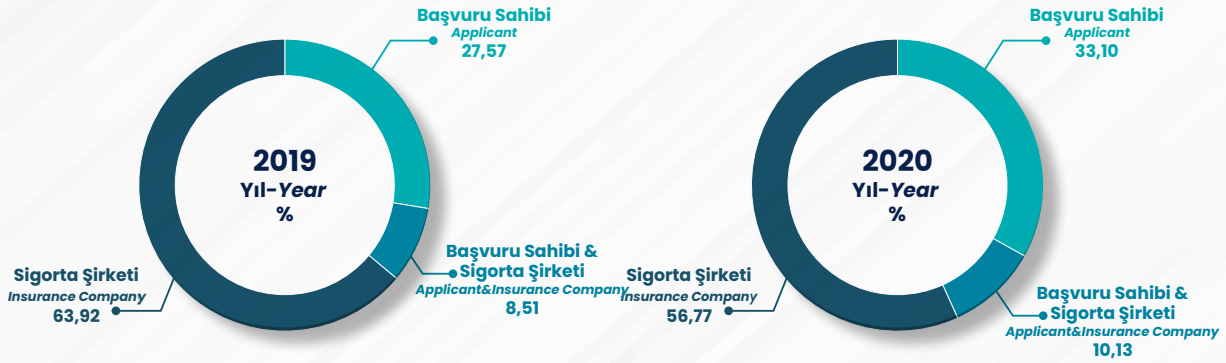
4.5.4. İtiraz Başvurularının, İtiraz Eden Taraf Bazında Dağılımı

2019 ve 2020 yıllarında yapılan itiraz başvurularının, İtiraz eden tarafa göre oransal dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir.

4.5.4. Distribution Of The Appeals By Appellants

In the chart below, the proportional distribution of appeals made during 2019 and 2020 on the basis of appellants is provided.

Grafik 4.5.4 İtiraz Başvurularının İtiraz Eden Taraf Bazında Dağılımı
Distribution of Appeals by Appellants



2020 yılında verilen kararlara karşı yapılan itiraz başvurularının %56,77'sinin sigorta kuruluşları tarafından, %33,10'unun sigortalılar ve diğer hak sahipleri tarafından, %10,13'ünün ise hem sigorta kuruluşları, hem de sigortalılar tarafından yapıldığı görülmektedir.

It is observed upon the examination of the chart that 56,77% of appeals were made by insurance institutions, 33,10% were made by the insured and other beneficiaries, 10,13 % were made both insurance institutions and insured - beneficiaries in 2020.

4.5.5. İtiraz Başvurularının İtirazı Yapan Sigorta Kuruluşu Bazında Dağılımı

2019 ve 2020 yıllarında yapılan itiraz başvurularının, İtiraz eden sigorta kuruluşuna göre oransal dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir.

4.5.5. Distributions Of The Appeals By Appellant institutions

In the chart below, the proportional distribution of appeals made during 2019 and 2020 on the basis of appellant institutions is provided.

4.5.6. İtiraz Hakem Heyeti Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı

İtiraz Hakemlerince 2019 ve 2020 yıllarında verilen kararların, hüküm bazında oransal dağılımlarını gösteren tablo aşağıda sunulmuştur.

4.5.6. Distribution of Appeal Arbitrators' Decisions Based on the Granted Awards

The table indicating the proportional distributions of decisions given by appeal arbitrators in 2019 and 2020 on the basis of granted awards is provided below.

Tablo 4.5.6 İtiraz Kararlarının Hüküm Bazında Dağılımı
Distribution of Decisions on the Basis of Granted Awards

Başvuran Türü	Başvuru Sahibi Lehine Karar Değişikliği Change of Award In Favor Of The Insured	2019		2020		
		İtiraz Red Recejtion of Appel of The Insured	Sigorta Şirketi Lehine Karar Değişikliği Change of Award In Foavor of The Insurance Institutions	Başvuru Sahibi Lehine Karar Değişikliği Change of Award In Favor of The Insured	İtiraz Red Ecejtion of Appel of The Insured	Sigorta Şirketi Lehine Karar Değişikliği Change of Award In Foavor of The Insurance Institutions
Başvuru Sahibi Insured or Other Beneficiaries	32%	67%	1%	35%	64%	1%
Sigorta Kuruluşu Insurance Institutions	11%	70%	19%	1%	77%	22%
Başvuru Sahibi Sigorta Kuruluşu Insured or Other Beneficiaries Insurens Institutions	25%	54%	21%	25%	58%	17%

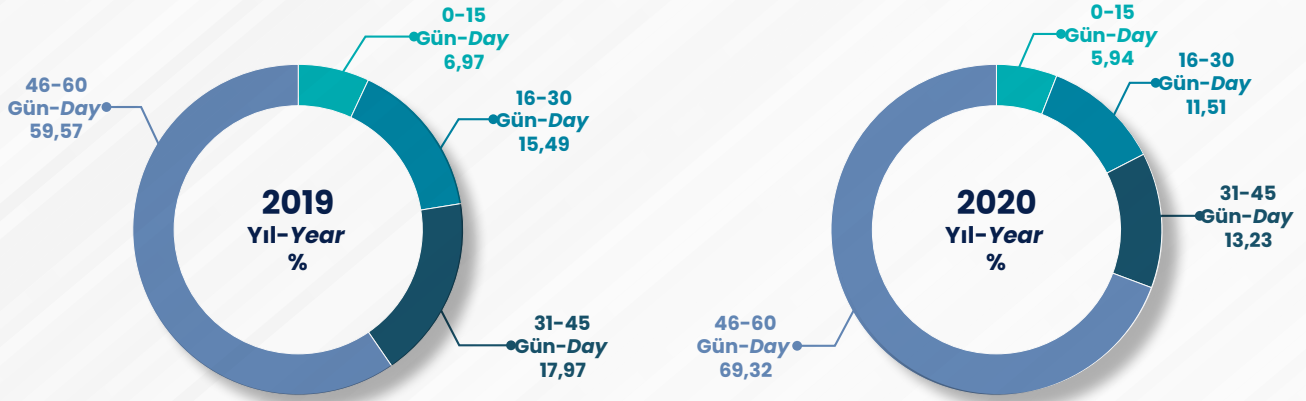
4.5.7. İtiraz Hakem Heyeti Kararlarının Uyuşmazlık Çözüm Süresi Bazında Dağılımı

İtiraz Hakemlerince 2019 ve 2020 yıllarında verilen kararların, uyuşmazlık çözüm süresi bazında oransal dağılımlarını gösteren grafik aşağıda sunulmuştur.

4.5.7. Distribution of Appeal Arbitrators' Decisions by Duration of Dispute Resolution

The graphic indicating the proportional distributions of decisions given by appeal arbitrators in 2019 and 2020 on the basis of Duration of Dispute Resolution is provided below.

4.5.7 2019 ve 2020 Yıllarında İtiraz Hakemlerince Verilen Kararların Çözüm Süresi Bazında Dağılımı
Distribution of the Appeal Arbitrators' Decisions by Duration of Dispute Resolution in 2019 and 2020



İtiraz hakemlerinin itirazları karara bağlama süresi 2019 yılında ortalama 48 gün, 2020 yılında 56 gün olarak gerçekleşmiştir.

Average duration of dispute resolution by appeal arbitrators is 48 days in 2019, 56 days in 2020.

5. KAMUOYU BİLGİLENDİRME FAALİYETLERİ VE BİLGİ İŞLEM ALT YAPISI

Komisyon, 2020 yılında uyuşmazlık başvurularıyla ilgili çalışmalarının yanında sektörün ve kamuoyunun tahkim sistemiyle ilgili bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerini de sürdürmüştür. Diğer taraftan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile birlikte hazırlanarak uygulamaya konulan bilgi işlem sisteminin geliştirilmesine 2020 yılında da devam edilmiştir.

Komisyonun yıl içinde gerçekleştirdiği bilgilendirme çalışmaları ile yeni bilgi işlem sistemine ilişkin ayrıntılı bilgiler aşağıda verilmiştir.

5.1. Komisyon İnternet Sitesi

5.1.1. Genel

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 19'uncu maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca sigorta sektörünün ve kamunun bilgilendirilmesi amacıyla tahkim sistemine ilişkin bilgiler, Komisyon faaliyetlerine ilişkin haberler ve Komisyon tarafından yapılan yayımlar Komisyon internet sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Sitenin tasarımı, kullanım kolaylığı, erişim hızı ve içerik kapsamının yeterliliği gibi unsurlar dikkate alınarak oluşturulmuş ve mevzuattaki gelişmeler ve başvuru sahiplerinin ihtiyaçları doğrultusunda düzenli aralıklarla güncellemeler yapılmıştır.

Komisyon internet sitesinin içeriği, kullanıcılar için daha işlevsel olması amacıyla görsel yardımcılarla desteklenmiş, başvuru şartları, başvuru için gereken belgeler ve başvuru süreciyle ilgili tüm bilgilere ayrıntılı olarak yer verilmiştir. Bunun yanında sigortacılık ve tahkim hukukuyla ilgili mevzuat kaynaklarına da internet sitesinden ulaşılabilmesi sağlanmaktadır. Başvuru sahipleri, Komisyona yaptıkları başvurularının hangi aşamada bulunduğunu kendilerine bildirilen başvuru numarasını ilgili alana girerek internet sitesi üzerinden istedikleri zaman sorgulayabilmekte olup, bu sayede başvuru sürecinin saydam bir şekilde taraflarca takibine de olanak verilmektedir.

Bunun yanında, Hakemlerin site içinde sadece hakemlerin kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifreyle erişebileceği bir sigorta hakemleri

5. ACTIVITIES REGARDING INFORMING THE PUBLIC AND IT INFRASTRUCTURE

The Commission, Continued its activities to inform public about arbitration system besides its works regarding dispute applications in 2020. On the other hand the commission continued to improve the new information technology program prepared in cooperation with the Insurance Information and Monitoring Center was initiated at the beginning of the year 2020.

Detailed information regarding the Commission's public informing activities and the new information technology system are given below.

5.1. Commission's Internet Website

5.1.1. Overview

Pursuant to the Paragraph 1 of the Article 19 of the Regulation on Insurance Arbitration, in order to inform the insurance sector and the public, the information related to arbitration system, news concerning Commission's activities, and publications made by the Commission are shared with the general public via Commission's internet website.

The design of the website was established by taking into account the issues such as ease of use, speed of accessibility and scope of content and updates were made in accordance with the needs of the applicants in regular intervals.

The content of the Commission's internet website is supported with visual aids in order to make it more functional for users, all information related to application requirements, the documents required for the application and the application procedure were included in detail. Additionally, access to relevant legislative sources related with insurance business and arbitration law are also provided via the internet website. The applicants can query the stages of their applications made to the Commission any time they want directly through the internet website by entering the application number notified to them in the relevant domain and therefore transparency of the process is provided.

Besides there is also a portal for insurance arbitrators on the website that could only be accessed by them using their own user names and

portali oluşturulmuş olup, sözkonusu portal, hakemlerin kendilerine tahsis edilmiş mesaj kutuları aracılığıyla Komisyon ve birbirleriyle daha hızlı haberleşebilmelerine, dosyaların elektronik nüshalarını online olarak alabilmelerine ve şahsi bilgi ve tecrübelerini diğer hakemlerle paylaşabilmelerine imkan verecek şekilde yapılandırılmıştır.

5.1.2. İnternet Sitesine İlişkin İstatistik Veriler

Komisyon internet sitesine 2020 yılı içerisinde gerçekleşen toplam ziyaret sayısı 2019 yılına göre %6,26'lık bir artışla 729.111 olmuştur. İnternet sitesine farklı kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen ziyaretler ise önceki yıla göre %6,87 artış göstererek 270.474'e ulaşmıştır. Ziyaretlerin % 84'lük diliminin arama motorları üzerinden gerçekleştirildiği görülmekte olup, bu husus Komisyona olan kamuoyu ilgisinin giderek arttığına bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Ziyaretlerin il bazında dağılımına bakıldığında ise, 253.906 adedinin İstanbul, 127.256 adedinin Ankara, 61.665 adedinin İzmir, 38.526 adedinin Adana, 26.813 adedinin Antalya, 26.679 adedinin Bursa, 186.332 adedinin de diğer illerden gerçekleştirildiği görülmektedir. Site, rapor döneminde yurtdışından da toplam 7.928 kez ziyaret edilmiştir.

İnternet sitesine 2019 ve 2020 yıllarında yapılan ziyaretlerin il bazında oransal dağılımına ilişkin grafikler aşağıda verilmiştir.

passwords and arbitrator portal is developed in a way to enable arbitrators to communicate quickly with each other and the Commission using the message boxes allocated to them, to obtain electronic copies of dispute files and share their personal experiences and knowledge with other arbitrators..

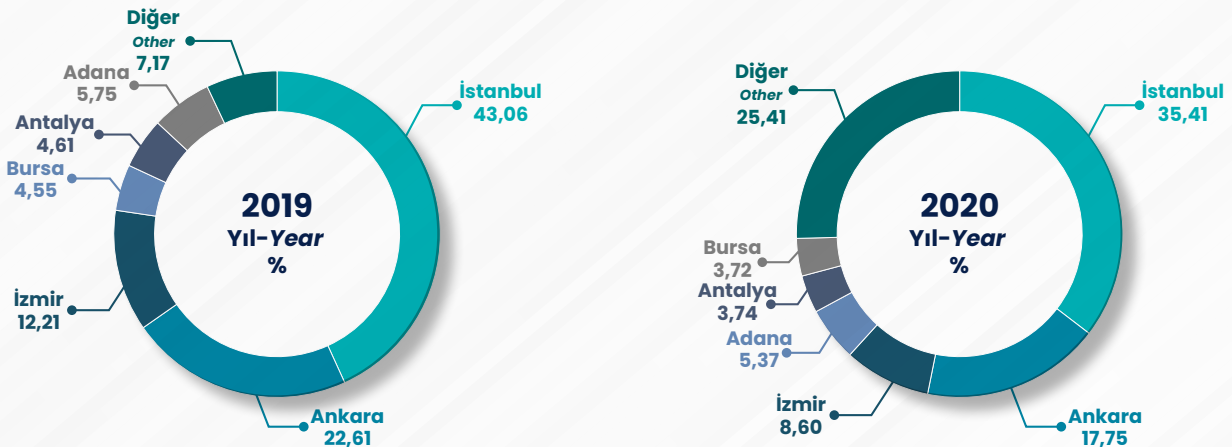
5.1.2. Statistical Data About Commission's Website

The total number of visits to the Commission's internet website in 2020 became 729.111 with an increase of 6,26% as compared to 2019. The number of visits to the internet website by different users increased by 6,87% as compared to the previous year and reached 270.474. It is seen that 84 % of the visits were realized through the search engines and this is considered to be an indicator of the rising of public interest about the Commission.

If the distribution of visits by province is examined, it is observed that 253.906 of the visits were made from Istanbul; 127.256 from Ankara; 61.665 from Izmir; 38.526 from Adana, 26.813 from Antalya; 26.679 from Bursa and 186.332 from other provinces. The website was also visited 7.928 times in total from abroad during the Reporting period.

The graphic regarding the proportional distribution of the visits to the internet website by province in 2019 and 2020 is given below.

Grafik 5.1.2 Komisyon İnternet Sitesine 2019 ve 2020 Yıllarında Yapılan Ziyaretlerin İllere Göre Dağılımı
Distribution of Visits to the Commission's Website by Province in 2019 and 2020



5.2. Bülten ve Hakem Karar Dergisi

Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 19'uncu maddesinin 2'inci fıkrası "Komisyonun faaliyetleri ile ilgili olarak üç aylık bülten yayımlanır. Bültende, tahkim sistemi ile ilgili haber ve duyurular yer alır." hükmüne yer vermiştir. Aynı maddenin 3 üncü fıkrasında ise "Özellik arz eden dosyalara ilişkin hakem kararları ve gerekçeleri, üç aylık dönemler itibarıyla çıkarılacak Hakem Karar Dergisinde yayımlanır." hükmü yer almaktadır.

Bu çerçevede, Komisyon Başkanlığının 13.01.2010 tarih ve 20 sayılı toplantısında alınan karar uyarınca Bülten ve Hakem Karar Dergisi, Komisyonun internet sitesinden üç ayda bir elektronik olarak yayınlanmaktadır. 2020 yılında da, bir önceki yılda olduğu gibi, dörder adet Bülten ve Hakem Karar Dergisi üç aylık dönemler halinde Komisyon internet sitesinden yayımlanmıştır.

Bültende, Komisyondan haberler ve geride kalan üç aylık dönemdeki başvuru ve hakem kararlarına ilişkin istatistiksel verilerin yanında, üye kuruluşların isimlerine ve hakem listesine yer verilmektedir.

Hakem Karar Dergisinde ise özellik arz eden hakem ve hakem heyeti kararları uyuşmazlığa konu poliçe türüne göre sınıflandırılmak suretiyle yayınlanmaktadır. Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 21'inci maddesi uyarınca yayınlanan kararlarda taraflara veya üçüncü kişilere ait özel bilgilere yer verilmemektedir. 2020 yılında yayınlanan dört adet Hakem Karar Dergisinde, örnek teşkil edebilecek hakem kararları, ilgili poliçe türlerine göre tasnif edilerek kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

5.3. Komisyon Bilgi İşlem Sistemi

Komisyonun yapılan başvurularında yaşanan artışa bağlı olarak, başvuruların hızlı ve eksiksiz takibinin yanında, başvurulara ilişkin istatistiksel verilerin denetim organları, sektör kurumları ve kamuoyunun bilgisine en doğru bir biçimde sunulabilmesi amacıyla 2012 yılı itibarıyla Komisyon yeni bir bilgi işlem sistemini uygulamaya koymuştur.

5.2. Bulletin and Arbitrator Decisions Journal

Paragraph 2 of Article 19 of the Regulation on Insurance Arbitration states that "A quarterly bulletin is to be published in relation to the Commission's activities. In the bulletin, news and announcements related to the arbitration system are included." Paragraph 3 of the same Article stipulates that "The arbitrator decisions concerning special cases and their reasoning shall be published in Arbitrator Decisions Journal issued quarterly."

In this regard, in accordance with the decision taken by the Board of Directors, at its 20th meeting on 13.01.2010, the Bulletin and Arbitrator Decisions Journal are electronically published via the Commission's internet website quarterly. Four Bulletins and four Arbitrator Decisions Journals were published via the Commission's internet website quarterly in 2020, as had been the case in the previous year.

In the Bulletin are included names of the member establishments and arbitrators list as well as the news from the Commission and statistical data concerning the applications and arbitration awards for the past three months.

In the Arbitrator Decisions Journal, on the other hand, the decisions of arbitrators and arbitral tribunals with special importance are published as classified according to policy types concerning the disputes. In accordance with Article 21 of the Regulation on Insurance Arbitration, confidential information related to the parties or third parties is removed from the published decisions. The decisions that may serve as examples were presented to the knowledge of general public as classified according to the policy types in the four Arbitrator Decisions Journals issued in 2020.

5.3. Commission's IT System

The Commission, as a result of the increase in applications, put into practice a new information technology system in order to provide the statistical data relating to the applications to the inspection bodies, sector institutions and the public most accurately as well as the fast and accurate tracking of the applications, by the year 2012.

Söz konusu sistem Hazine ve Maliye Bakanlığının onayı ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile ortaklaşa hazırlanmış olup, yeni bilgi işlem sistemiyle; başvurulara ilişkin süreçlerin yetkili kullanıcılar tarafından zamanında ve eksiksiz takibinin yapılması, uyuşmazlık dosyalarının elektronik ortamda arşivlenmesi, görevlendirme bildirimlerinin hakemlere sistem üzerinden e-posta ve sms yoluyla iletilmesi yoluyla kırtasiyecilik ve işgücü israfının önlenmesi, başvuru sahiplerine başvuru numarası ile site üzerinden başvuru durumunu sorgulama imkanı tanınması ve bilgilere erişim ve yedekleme bakımından daha güvenli bir yapı oluşturulması sağlanmıştır. Sistemin geliştirilmesine 2020 yılında da devam edilmiştir.

Sistem Akış Programı Java (Web tabanlı Programlama) dilinde yazılmış olup, veri tabanının güvenliği ve hızı açısından Oracle (RDBMS) kullanılmaktadır. Program, akışın hızlı, güvenli ve tüm işlemlerin tek sistem üzerinden yönetilmesine yönelik tasarlanmıştır. Akış programı (STKP), 2 Faktör doğrulamalı güvenlik, kullanıcı tanımlı yetkilendirmeler, başvuru bilgilerinin doğruluğunun kontrolü açısından TC kimlik numarası ve vergi kimlik numarası kontrolü, il, branş ve alt branşlara göre hakem seçim ekranı, Komisyon iş yükünün hafifletilmesi ve akışın daha hızlı gerçekleşmesi açısından bir takım otomatik yapılandırma tanımlamaları yapılmıştır.

Komisyon bilgi işlem alt yapısının güvenliği açısından gerekli firewall güncellemeleri yapılarak, güvenlik testleri gerçekleştirilmiştir.

Komisyon verilerinin depolanması için File Server sistemi kurulmuş, verilerin tek bir platformda tutulması ve verilerine bu platform üzerinden ulaşılması sağlanmıştır.

Komisyon veri yapısının güvenliği açısından Online File Synchronize sistemi ile anlık, ve belirlenen periyotlar dahilinde verilerin yedeklenmesini sağlayacak Backup Serverda kapasite arttırımına gidilmiş ve verilerin yedeğinin alınmasına devam edilmiştir.

Komisyonunda depolanan veriler farklı bir adreste de yedeklenmektedir.

The system was prepared jointly with the Insurance Information and Monitoring Center with the approval of the Ministry of Treasury and Finance and timely and accurate follow up of the processes related to the applications by the authorized users, archiving dispute files in electronic format; transmitting appointment notifications to arbitrators immediately through automatic sms and e-mail and thus prevention of waste of paperwork and labor, provision of the possibility of querying the status of applications to the applicants with the application number via internet and creation of a more secure structure in terms of access to information and back-up were provided by the new information technology system. The development of the system was also continued in 2020.

The System Flow Software was programmed in Java (Web-based programming) language, and Oracle (RDBMS) is used for the security and speed of the database. The program was designed for the fast and secure flow performance, as well as allowing all procedures to be conducted via a single system. Flow software (STKP), 2F security, user defined authorizations, T.R. ID no. and tax ID no. control for the purpose of verifying the accuracy of application information, arbitrator selection screen according to province, branch and sub-branches, and certain automatic definitions for the purpose of decreasing the workload of the Commission and accelerating the flow, were developed.

Necessary firewall updates for the security of Commission's IT infrastructure were carried out and security tests were made.

File Server system was established for storage of Commission's data, and it was ensured that all data is kept at a single platform and reached via the platform in question.

A Backup Server which will ensure, through the Online File Synchronize system, momentary data storage and also data storage at determined periods, was established for the security of the Commission's data structure.

The data which is being stored within the Commission is being backed up at a different address as well.

Microsoft Cloud Exchange hizmeti satın alınarak, Komisyon bünyesinde görevli Sigorta ve itiraz hakemlerine, hakemlik görevlerinde kullanılmak üzere Sigorta Tahkim Komisyonu domain'ine sahip mail hesapları tahsis edilmiş, hakemlerin, sesli ve görüntülü toplantılar düzenleyebilmeleri, anlık haberleşebilmeleri, cloud ortamda ofis yardımcı programlarından faydalanabilmeleri ve datalarını depolayabilmeleri için gerekli servisler kullanımlarına açılmıştır.

Sigorta ve İtiraz hakemlerinin, Sigorta Tahkim uygulamasına girerek, kendilerine atanan aktif dosyaları görüntüleyebilmelerine ve son süreçlerini takip etmelerine olanak sağlayan, karar oluşturma sürecinde başvurulara karar numarası alma gibi operasyonel işlemleri kendi kontrollerinde yürütmelerine yönelik Hakem portal sistemi de devreye alınmış, hakemlerin sistem üzerinden karar oluşturarak elektronik imza yöntemiyle kararlarını imzalayabilmeleri sağlanmış ve 2020 yılında mevcut ekran ve servislerin güncellemesi devam etmiştir.

Sigorta kuruluşlarının STK sistemine bağlanarak, kendileri ile ilgili başvuruları anlık olarak görebilmelerine imkan sağlayan uygulamada geliştirmeler devam etmiştir.

Hakemlerin taraflar ile ilgili imzaladıkları kararları ve sistem üzerinden taraflara e-posta ve sms yoluyla bildirimine ilişkin geliştirme çalışmaları devam etmiştir.

Sigorta Tahkim Komisyonu Bilirkişilik Yönetmeliği çerçevesinde, hakemler tarafından dosyalara atanan bilirkişilerin sicilinin Komisyon bünyesinde tutulmasına karar verilmiş, bu kapsamda, bilirkişilerin hakemler tarafından sistem üzerinden seçilmesi, bilirkişi ücretlerinin takibi, dosyalara atanan bilirkişilerin raporlarını sistem üzerinden elektronik yolla imzalaması ve tebliği, bilirkişilere ödenecek olan ücretlerin vergi kesintilerinin yapılarak bilirkişilere ödenmesi ile ilgili sistem alt yapıları 2019 yılında kurulmuş olup, ekranların ve servislerin geliştirilmesine devam edilmiştir.

Hakemler tarafından verilen ek kararların elektronik yolla (e-imza) imzalanarak otomatik olarak tebliğine ilişkin işlemler başlatılmıştır.

The Microsoft Cloud Exchange service was purchased and mail accounts with the Insurance Arbitration Commission domain were assigned to the arbitrators and appeal arbitrators employed within the Commission to be used in arbitration work, and necessary services were put into use for arbitrators to organize audio and video meetings, to communicate instantly, to benefit from Office assistance programs in a cloud environment, and to store their data.

Arbitrager Portal System which allows the insurance and appeal arbitrators to log into the Insurance Arbitration application and to view the active files assigned to them and follow their termination periods, and to manage the controls of operational processes such as receiving a decision number during the decision creation process, has been put into use, and this has allowed the arbitrators to create decisions via the system and sign them with the electronic signature method. However, the update of the current screens and services continued in 2020.

Improvements continued in the application that allows Insurance Institutions to view the applications related to them instantly by connecting the Insurance Arbitration Commission to the system.

The development work continued on the decisions of the arbitrators regarding the parties and their notification to the parties via the system via e-mail and SMS.

Within the framework of the Insurance Arbitration Commission Expertise Regulation, it was decided to keep the record of the experts assigned to the files within the Commission. In this context, the experts are selected by the referees over the system, Follow-up of expert fees, electronic reports of experts assigned to files, and notification of them via the system, System infrastructures for paying the fees to be paid to the experts by paying tax cuts have been established in 2019 and continued to be developed.

After the additional decisions made by the referees are signed, the procedures regarding the notification of them have been started automatically.

Komisyonu yapılan başvuruların dijital arşive aktarılması ve her türlü platformdan beslenerek kategorize edilip, Komisyon, dosyalara atanan hakem ve bilirkişilerin erişimine açılması sağlanmış olup, Komisyonu gönderilen başvuru ve tüm ek belgelerin elektronik yolla temin edilmesine dönük alt yapı hazırlığının geliştirilmesine devam edilmiştir.

Tarafların sistem üzerinden dosyalarının son durumunu kontrol edebilecekleri ve imzalanan ara karar, bilirkişi raporu ve ek kararları sorgulama ekranından ulaşmalarına ilişkin ekran ve servislerde geliştirmeler devam etmiştir.

Başvuran vekillerinin ve sigorta kuruluşlarının ilgili başvuruları toplu olarak takip edebilecekleri ekranlar devreye alınmıştır.

Komisyon tarafından üretilen belgelerin doğrulamasının yapılması ile ilgili belge sorgulama ve doğrulama ekranı devreye alınmıştır.

Komisyon tarafından gönderilen, ara karar, bilirkişi raporu, nihai karar ve ek kararlara ulaşımında güvenliğin ve kimliğin sağlanabilmesini teminen belge indirme süreçlerine e-devlet üzerinden kimlik doğrulaması getirilmiştir.

Komisyon personeli, hakemler ve bilirkişilerin sisteme girişlerinde kimlik doğrulaması ve güvenliğin sağlanması için 2F doğrulamasına geçilmiştir.

Komisyonu yapılan başvurularla ilgili olarak, Komisyon veya hakemler tarafından talep edilen bilgilerin online sistem üzerinden gönderilmesi ve gönderilen belgenin ilgili yetkili veya hakemine bildirilmesi ile ilgili iletişim servisleri devreye alınmıştır.

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun otuzuncu maddesinin on ikinci fıkrası kapsamında, uyuşmazlık hakemleri tarafından verilen kararlara karşı 10 gün içerisinde Komisyonu itiraz edilebilmektedir.

Bu kapsamda, itiraz başvurularının Komisyon internet sitesinde yayımlanan link üzerinden online olarak saat ve gün kısıtlaması olmaksızın yapılmasına olanak sağlanmıştır.

The applications made to the Commission were transferred to the digital archive and categorized by feeding from all kinds of platforms and made available to the Commission, referees and experts. The infrastructure preparation for the electronic procurement of the application submitted to the Commission and all additional documents continued to be improved.

Improvements have continued in screens and services where the parties can check the latest status of their files on the system and access signed interim decisions, expert reports and additional decisions from the query screen.

The screens where the counselors of the applicant and the insurance institutions can follow the related applications collectively have been put into operation.

Document inquiry and verification screen related to the verification of the documents created by the commission has been put into use.

In attempt to secure the security and determination of identity in access to interlocutory decisions, expert report, the final decision and additional decisions sent by the Commission, identity verification via e-government application has been put into use in document downloading processes.

2F verification has been put into use in attempt to verify the identity and ensure security in logins by Commission personnel, arbitragers, and experts.

Regarding the applications made to the Commission, the communication services related to the sending of the information requested by the Commission or the arbitrators via the online system and the notification of the sent document to the relevant authority or referee have been activated.

Within the scope of the twelfth paragraph of Article thirty of the Insurance Law No. 5684, an appeal can be made to the Commission within 10 days against the decisions made by the dispute arbitrators.

In this context, it is possible to make appeal applications online via the link published on the Commission website without any time and date restrictions.

6. FİNANSAL TABLOLAR

Aşağıda sırasıyla, Komisyonun 2020 yılı bütçesi, 31.12.2020 tarihli bilançosu ve özet gelir tablosu verilmiştir.

6. FINANCIAL STATEMENTS

Commission budget, balance sheet and summary income statement for 2020 are given below respectively.

6.1. Bilanço**6.1. Balance Sheet**

Sigorta Tahkim Komisyonu 31.12.2020 Tarihli Bilançosu (TL)
Balance Sheet of Insurance Arbitration Commission as of December 31.12.2020 (TL)

AKTİF (VARLIKLAR) ACTIVE (ASSETS)	
I. DÖNEN VARLIKLAR CURRENT ASSETS	62.777.541
A. Hazır Değerler – Cash and cash equivalents	58.972.910
B. Ticari Alacaklar – Trade Receivables	2.685.705
C. Diğer Alacaklar – Other Receivables	21.800
D. Personelden Alacaklar – Receivables from staff	139.844
E- Verilen Sipariş Avansları – Advances Given For Purchases	8.642,12
F-Gelecek Aylara Ait Giderler – Prepaid Expenses for Future Months	948.640,76
II. DURAN VARLIKLAR FIXED ASSETS	2.384.182
A. Maddi Duran Varlıklar – Tangible Fixed Assets	508.361
B. Maddi Olmayan Duran Varlıklar – Intangible Fixed Assets	1.255.534
a) Gelecek Yıllara Ait Gider Tahakkukları – Prepaid Expenses Accruals	12.948
b) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar – Other Intangible Fixed Assets	607.339
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI TOTAL ACTIVES (ASSETS)	65.161.723
PASİF (KAYNAKLAR) PASSIVE (LIABILITIES)	
I. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR – SHORT TERM LIABILITIES	46.242.033
A. Ticari Borçlar – Trades Payable	17.571
B. Ödenecek Ücretler – Fees payable	8.429.533
C. Alınan Avanslar (Sonuçlanmamış Dosyalara İlişkin başvuru ücretleri) – Advances Received	31.622.692
D. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümler – Taxes and Other Liabilities Payable	6.172.237
II. ÖZ KAYNAKLAR EQUITIES	11.674.876
A. Ödenmiş Sermaye – Paid-In Capital	750.000
B. Geçmiş Yıllar Kârları – Accumulated Profits	13.125.383
C. Geçmiş Yıllar Zararları (-) – Accumulated Losses (-)	-2.039.088
D. Dönem Net Kârı (Zararı) – Net Profit/Loss for the Period (Profit)	7.083.395
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI TOTAL PASSIVES (LIABILITIES)	65.161.723

6.2. Gelir Tablosu

6.2. Income Statement

Sigorta Tahkim Komisyonu 31.12.2020 Tarihli Gelir Tablosu (TL)
Insurance Arbitration Commission Income Table of 31.12.2020 (TL)

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU 2020 YILI GELİR TABLOSU	TUTAR
A. GELİRLER INCOMES	175.284.520
1. Sigorta Şirketleri Sabit Katılım Payı – <i>Insurance Companies Membership Fees</i>	1.530.000
2. Sigorta Şirketleri Dosya Başı Katılım Payı – <i>Insurance Companies Contributions Per File</i>	78.683.502
3. Komisyona Başvuru Ücreti – <i>Application Fees to Commission</i>	61.448.519
4. Bilirkişi Ücreti – <i>Expert fees</i>	33.576.042
5. Diğer Gelirler – <i>Other Incomes</i>	46.457
B. FAALİYET GİDERLERİ(-) OPERATIONAL EXPENSES (-)	
1. Satılan Hizmetin Maliyeti (-) – <i>Cost of Services provided (-)</i>	172.035.046
C-. FAALİYET KÂRI VEYA ZARARI (KÂR)	
OPERATIONAL PROFIT OR LOSS	7.986.576
D. DİĞER FAAL. OLAĞAN GELİR VE KÂRLAR	
INCOMES AND PROFITS FROM OTHER OPERATIONAL	5.855.935
1. Faiz Gelirleri – <i>Interest Incomes</i>	5.345.555
2. Kambiyo Kârları – <i>Exchange Profits</i>	222.510.158
E. DÖNEM KÂRI VEYA ZARARI (KÂR)	
PROFIT OR LOSS FOR THE PERIOD	9.105.409
F. VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERİ	
PROVISIONS FOR TAX AND OTHER LIABILITIES	-2.022.014
G. DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI (KÂR)	
NET PROFIT OR LOSS FOR THE PERIOD	7.083.396

HAKEM LİSTESİ – INSURANCE ARBITRATORS LIST		
Hayat Dışı Hakemleri – Non-Life Branch Arbitrators		
Sıra No	Sicil No – Registration Number	Adı Soyadı – Name Surname
1	1216	Mesut ADAN
2	1193	İlyas AKHİSAR
3	1186	Buminhan AKIN
4	1002	Berna İşel AKKAYALI
5	1131	Mutlu AKSOY
6	1003	Remzi AKSOY
7	1004	Hüseyin Cumhuri ALEMDAROĞLU
8	1217	Cem ALICI
9	1005	Hakan ALKAN
10	1007	Ayşegül ANDIÇ
11	1166	Mine Nur ALTINBAŞ
12	1006	Mehmet Haşim ALTINÖZLÜ
13	1230	Başak ALTUNDAŞ
14	1008	Ayhan APAK
15	1218	Seda ARDIÇ
16	1010	Emir Ali ARSLAN
17	1176	Özge ARSLAN
18	1012	Muammer ASARKAYA
19	1132	Çiğdem Piraye ASLAN
20	1092	Meral ASLAN
21	1014	Nurettin Ateş ATAYAKUL
22	1167	Mehmet ATEŞ
23	1210	Nilay Lüta ATEŞ
24	1168	Şule AVCIOĞLU
25	1264	Hale AYDOĞMUŞ
26	1144	Mehmet Çağrı BAĞATUR
27	1164	Mustafa BAĞCI
28	1232	Betül BAĞIŞLAR IŞIKER
29	1194	Hülya ÇATPINAR BALCI
30	1157	Hüseyin Gökhan BALIKÇI
31	1177	Burçin KÖROĞLU BALTA
32	1133	Banu Pınar BASA
33	1097	Tevfik Ali BATUŞ
34	1233	Tahsin BAYAR
35	1113	Gülen BAYKAL
36	1098	Mete BESENER
37	1015	Ümit BİLGİÇ
38	1016	Ali BİLGİLİ
39	1099	Zeynep Gül BİRGÜN
40	1018	Ali İhsan BORAĞAN
41	1020	Şehriban CAN
42	1101	Ufuk Engin CAN
43	1169	Canan Sanem CENGİZ CANDAR
44	1021	Yrd.Doç.Dr.Oğuz CANER
45	1178	Arif Hikmet CESUR
46	1102	Sadrettin COŞGUN
47	1234	Duygu COŞGUN
48	1024	Dr.Feyiz ÇAKIROĞLU

HAKEM LİSTESİ – INSURANCE ARBITRATORS LIST		
Hayat Dışı Hakemleri – Non-Life Branch Arbitrators		
Sıra No	Sicil No – Registration Number	Adı Soyadı – Name Surname
49	1026	Yusuf Ziya ÇİMEN
50	1027	Nurten ÇOBAN
51	1134	Emine Cüneyda ÇOŞKUN
52	1188	Oya ALİZ ÇOTUR
53	1028	Erkan ÇUHALAR
54	1135	Gonca DARICI
55	1136	İrfan DAYIOĞLU
56	1235	Nuray DEMİR
57	1115	Abdüllatif İsmet DEMİRAĞ
58	1170	Serdar DEMİRCİ
59	1033	Hülya DİNÇ
60	1032	İnan Deniz DİNÇ
61	1034	Nuray DİNÇMENT
62	1035	Abdullah Cengiz DİREN
63	1195	Ali ihsan DOĞAN
64	1189	Pınar KAMAN DOĞANOĞLU
65	1237	Mustafa DURSUN
66	1009	Yrd.Doç.Dr.İrem ARAL ELDELEKLİOĞLU
67	1116	Necati ERDEM
68	1037	Makbule Aymelek ERDEMİR
69	1039	Turgay ERMİŞ
70	1040	Mehmet ERSOY
71	1041	Mahpare ESENLİK
72	1238	Erdal Tarık ESENSOY
73	1042	Şaban ESER
74	1043	Ali EŞKİ
75	1044	Mustafa Remzi FİDAN
76	1171	Pınar Fulya GEBEŞOĞLU
77	1190	Fatma Ebru GENÇOSMANOĞLU
78	1221	Hasan Tahsin GÖKBULUT
79	1222	Melike GÖZÜŞİRİN
80	1196	Ercan GÜLEÇ
81	1215	Armağan GÜLTEKİN
82	1240	Devran GÜMÜŞ
83	1241	Mehmet Nuri GÜNBYAY
84	1145	Taner GÜNER
85	1243	İbrahim Halil GÜNEŞ
86	1197	Emine Olcay GÜR
87	1046	Levent GÜR
88	1047	Emin GÜRE
89	1223	Orhan GÜRGEN
90	1244	Hasan HANER
91	1180	Mehmet HÖBEK
92	1048	Abdulkadir IŞIK
93	1160	Babür IŞIKER
94	1192	Uluç İÇÖZ
95	1146	Aslı Gamze İNAN
96	1118	Faruk İNAN

HAKEM LİSTESİ – INSURANCE ARBITRATORS LIST		
Hayat Dışı Hakemleri – Non-Life Branch Arbitrators		
Sıra No	Sicil No – Registration Number	Adı Soyadı – Name Surname
97	1245	Yusuf İSLAMOĞLU
98	1049	Fatih Mehmet KAÇAR
99	1138	Süleyman KARA
100	1050	Seyfettin KARAARSLAN
101	1051	Ali KARAASLAN
102	1198	Gökhan KARASU
103	1199	Sedat KARATAŞ
104	1200	Funda Gülsün KAYA
105	1201	Murat KAYACI
106	1159	Fehime Duygu KAVYAR
107	1212	Yusuf Soner KAYVAR
108	1173	Zerrin KELEŞ
109	1161	Ahmet KESKİN
110	1224	Argun KERESTECİOĞLU
111	1181	Güliz Evren KIRBAŞ
112	1162	Doğan KOCABEY
113	1055	Gönül KAPAĞAN KOCABEY
114	1056	Seyid Ahmet KOCAMAN
115	1057	Hülya KOÇ
116	1058	Semra KOÇAK
117	1182	Selda KORKMAZ
118	1247	Ayşe Elçin KOZANHAN
119	1248	Yusuf KUNT
120	1225	Mehmet Sedat KURT
121	1120	Memet KUTLU
122	1108	Abdulkadir KÜÇÜK
123	1183	Fikret KÜTÜK
124	1063	Hüsnü LEVENT
125	1065	İbrahim Cüneyt MANAV
126	1066	Arzu MERCAN
127	1067	Levent MERCAN
128	1121	Mustafa MERİÇ
129	1226	Turgay NAL
130	1122	Ceyhun NAYMAN
131	1140	Emre Cüneyt ONUR
132	1227	Mehmet Emin ÖNDER
133	1203	Özgür ÖNTÜRK
134	1069	Sevilay ÖZALP
135	1109	Kamil ÖZBASAN
136	1250	Pelin ÖZBEK
137	1228	İdris Teoman ÖZBIYIK
138	1148	Erkan ÖZCAN
139	1071	Dr.Nevzat ÖZDEMİR
140	1124	Bayram Necmi ÖZER
141	1251	Onur ÖZGÜN
142	1253	Ahmet Kürşad ÖZSOY
143	1074	Mehmet ÖZTÜRK
144	1073	Ali Yaşar ÖZKAN

HAKEM LİSTESİ – INSURANCE ARBITRATORS LIST		
Hayat Dışı Hakemleri – Non-Life Branch Arbitrators		
Sıra No	Sicil No – Registration Number	Adı Soyadı – Name Surname
145	1254	Orhan PAPATYA
146	1184	Sibel PİDECİ
147	1143	Ömer SACAN
148	1255	Ömer SAĞLAM
149	1126	Adnan SAĞSEN
150	1149	Hayati SAMUT
151	1076	Dr.Mehmet Hakan SARAÇ
152	1052	Dilek SARIALIOĞLU
153	1165	Metin SARIASLAN
154	1077	Hamdi SARIKAYA
155	1079	Hayriye Leyla SAYDER
156	1080	Mustafa SAYGIN
157	1127	Hakan SEMİZOĞLU
158	1111	Bülent SOMUNCU
159	1081	Ayşegül SUSUZLU
160	1141	Emre ŞAHİN
161	1257	Selda ŞAHİN
162	1128	Sadi Necdet ŞENSEZER
163	1129	Baise Ayşe ŞİŞMANGİL
164	1084	Alper TABAK
165	1229	Fahri Murat TAŞ
166	1258	Turan TAŞKIRAN
167	1150	Osman Salih TEKİN
168	1112	Bayar TIPYARDIM
169	1208	Metin TOSUN
170	1209	Emel TÖZER
171	1155	Bünyamin TÜRKMENÖZÜ
172	1151	Özlem TÜRKMENÖZÜ
173	1156	Hakan TÜRKYILMAZ
174	1075	İsmail Hakkı SANCAK
175	1259	Duygu TÜVAN SAVAŞ
176	1086	Erdoğan ULUSOY
177	1175	Muharrem UMUT
178	1260	Çağdaş URGANCI
179	1087	Şükrü UZUNTAŞ
180	1163	Ömer Fatih ÜÇ
181	1088	Özlem ÜLVAN
182	1089	Selim ÜNAL
183	1142	Naciye Sarı ÜNSAL
184	1252	Armağan ÖZMEN
185	1130	Hatice Özlem YALAZ
186	1261	İbrahim Buğrahan YAZICI
187	1091	Sibel YELMENOĞLU
188	1214	Gökhan YENİ
189	1262	Çağatay YILMAZ
190	1093	Ercüment YÜKSEL
191	1179	Nedime Tüba DURAK
192	1263	Ayşe Gamze YÜZBAŞIOĞLU



Hayat Hakemleri – Life Branch Arbitrators		
Sıra No	Sicil No – Registration Number	Adı Soyadı – Name Surname
1	2034	Şehbal AKBAY
2	2029	Abidin Fuat ATEŞ
3	2025	Cemil Ziver AYHAN
4	2030	Hasan BALI
5	2015	Tamer BAŞKAN
6	2026	Mustafa COŞKUN
7	2040	Aylin KANBUROĞLU
8	2027	İlhan Lütfullah KANTEK
9	2041	Hasgül KARAKUŞ
10	2017	Damla KÜÇÜK
11	2036	Filiz MAHAN
12	2019	Emre Bertan ÖZASLAN
13	2042	Meral SUCU
14	2021	Mehmet Hazım TÜMTÜRK
15	2014	Kaspar ZAKARYAN
16	2009	Zeynep REVA

İtiraz Hakem Listesi – Appeal Arbitrators List		
Sıra No	Sicil No – Registration Number	Adı Soyadı – Name Surname
1	3035	Süleyman AKBAY
2	3001	Prof.Dr.Vehbi Selim ATAERĞİN
3	3047	Ahmet AYCİL
4	3048	Belgin AYCİL
5	3055	Melike Gülsüm BAYAZIT
6	3043	Doç.Dr.Mehmet Emin BİLGE
7	3045	Mahmut BİLGİN
8	3049	Prof.Dr.Fatih BİLGİLİ
9	3036	Doç.Dr.Mustafa Erdem CAN
10	3003	Doç.Dr.Ferhat CANBOLAT
11	3004	Murat COŞAN
12	3005	Erhan COŞKUN
13	3046	Prof.Dr.Mustafa ÇEKER
14	3030	Mehmet DEMİRAYAK
15	3006	Cumali DEMİRKAYA
16	3038	Ramazan EDEMEN
17	3056	Zülal ELMALI ERDEM
18	3057	Mehmet Murat EYİ
19	3058	Pınar EYİ
20	3059	Erdoğan GÖKÇE
21	3060	Nurettin Turgay GÜLELİ
22	3009	Cemal IŞIK
23	3044	Doç.Dr.Rauf KARASU
24	3068	Metin KARACAN
25	3067	Prof.Dr.Mustafa İsmail KAYA
26	3010	Prof.Dr.Şaban KAYIHAN
27	3051	Cemalettin KOÇAK
28	3011	Prof.Dr.Huriye KUBİLAY
29	3022	Cem KÜÇÜKOĞLU
30	3012	Prof.Dr.Didem Algantürk LİGHT
31	3062	Cihangir MARMARA
32	3032	Mahmut MUNYAR
33	3052	Atalay ÖZDEMİR
34	3063	Fatma DİLEK ÖZER
35	3064	Fatma Tülay PARLAK
36	3014	Doç.Dr.Vural SEVEN
37	3015	Rebi Müfit SONBAY
38	3065	Koray ŞENTAY
39	3033	Selahattin ŞİMŞEK
40	3016	Seyfettin TAN
41	3040	Şevket Arda TAVAS
42	3041	Doç.Dr.Seçkin TOPUZ
43	3034	Doç.Dr.Mustafa ALİOĞLU
44	3053	Erol ULUSOY
45	3054	Prof.Dr.Mahmut YAVAŞI



Üye Sigorta Kuruluşları Member Insurance Establishments	Adres Address	Telefon – İnternet Adresi Telephone – Web Sites
	POLİGON CAD. BUYAKA 2 SİTESİ NO: 8 KULE: 1 KAT: 0-6 34771 ÜMRANİYE/İSTANBUL	TEL : 0212 280 88 88 www.aksigorta.com.tr
	KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO: 1 34750 ATAŞEHİR/İSTANBUL	TEL: 0216 556 66 66 www.allianzsigorta.com.tr
	KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO: 1 34750 ATAŞEHİR/İSTANBUL	TEL: 0216 556 66 66 www.allianzemeklilik.com.tr
	KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO: 1 34750 ATAŞEHİR/İSTANBUL	TEL: 0216 556 66 66 www.allianzyasamemeklilik.com.tr
	LEVENT MAH. MELTEM SOK. NO: 10 İŞKULE-2 K: 16-20 34330 BEŞİKTAŞ/İSTANBUL	TEL: 0212 317 70 70 www.anadoluhayat.com.tr
	RÜZGARLIBAĞ MAH. KAVAK SOK. NO: 31 34805 KAVACIK/ İSTANBUL	TEL: 0850 744 07 44 www.anadolusigorta.com.tr
	KOZYATAĞI MAH. SARI KANARYA SOK. K2 PLAZA D: 14 34742 KADIKÖY/İSTANBUL	TEL: 0216 665 85 00 www.ankarasigorta.com.tr
	SARAY MAH. DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CAD. NO: 12 34768 ÜMRANİYE/İSTANBUL	TEL: 0216 634 38 88 www.avivasa.com.tr
	MECLİS-İ MEBUSAN CAD. NO: 15 SALIPAZARI 34433 BEYOĞLU/ İSTANBUL	TEL: 0212 334 24 24 www.axahayatemeklilik.com.tr
	MECLİS-İ MEBUSAN CAD. NO: 15 SALIPAZARI 34433 BEYOĞLU/ İSTANBUL	TEL: 0212 334 24 24 www.axasigorta.com.tr
	SARAY MAH. DR.ADNAN BÜYÜKDENİZ CAD.NO: 8 34768 ÜMRANİYE/İSTANBUL	TEL: 0216 633 71 00 www.bereketsigorta.com.tr

Üye Sigorta Kuruluşları Member Insurance Establishments	Adres Address	Telefon – İnternet Adresi Telephone – Web Sites
 BNP PARIBAS CARDIF EMEKLİLİK	PÜRTELAŞ HASAN EFENDİ MAH. MECLİS-İ MEBUSAN CAD. NO: 57 34427 BEYOĞLU/İSTANBUL	TEL: 0212 319 32 00 www.bnpparibascardif.com.tr
 BNP PARIBAS CARDIF	PÜRTELAŞ HASAN EFENDİ MAH. MECLİS-İ MEBUSAN CAD. NO: 57 34427 BEYOĞLU/İSTANBUL	TEL: 0212 319 32 00 www.bnpparibascardif.com.tr
 BNP PARIBAS CARDIF	PÜRTELAŞ HASAN EFENDİ MAH. MECLİS-İ MEBUSAN CAD. NO: 57 34427 BEYOĞLU/İSTANBUL	TEL: 0212 319 32 00 www.bnpparibascardif.com.tr
CHUBB®	BÜYÜKDERE CAD NO: 100-102 MAYA AKAR CENTER B BLOK KAT: 5 34394 ESENTEPE/ İSTANBUL	TEL + 90 212 306 3900 info.tr@chubb.com
 Cigna Finans emeklilik	BARBAROS MAH. KARDELEN. SOK. PALLADIUM TOWER NO: 2 KAT: 27-29 34746 ATAŞEHİR/ İSTANBUL	TEL : 0216 468 03 00 www.cignafinans.com.tr
coface 	BÜYÜKDERE CAD.YAPI KREDİ PLAZA B BLOK KAT: 6 34330 LEVENT/İSTANBUL	TEL : 0212 385 99 00 www.coface.com.tr
 CORPUS SİGORTA	VEKO GİZ PLAZA MASLAK MEYDAN SK. NO: 3 KAT: 19 MASLAK SARIYER/İSTANBUL 34485	TEL: 0 (850) 737 70 70 https://www.corpussigorta.com.tr/
	SARAY MAH. PROF. DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CAD. AK OFİS NO: 8/1 34662 ÜMRANİYE/İSTANBUL	TEL : 0216 400 14 44 www.dask.gov.tr
 DEMİR HAYAT	BÜYÜKDERE CAD. ÖZSEZEN İŞ MERKEZİ NO: 124/B KAT: 8 34394 ESENTEPE/İSTANBUL	TEL: 0212 288 68 51 www.demirhayat.com.tr
 Doğa sigorta	SPİNE TOWER NO: 243 BÜYÜKDERE CAD. 34398 MASLAK/ İSTANBUL	TEL: 0212 212 36 42 www.dogasigorta.com

Üye Sigorta Kuruluşları Member Insurance Establishments	Adres Address	Telefon – İnternet Adresi Telephone – Web Sites
	ALTUNİZADE MAH. KISIKLI CAD. SARKUYSAN AK İŞ MERKEZİ 4/B KAT: 2 D: 7 ÜSKÜDAR/İSTANBUL	TEL: 0216 559 19 00 www.dubaistarr.com.tr
	HARMAN CAD. ALİ KAYA SOK. POLAT PLAZA B BLOK KAT: 5 D: 80 ŞİŞLİ/İSTANBUL	TEL: 0212 347 79 79 www.eurosigorta.com.tr
	BARBAROS MAHALLESİ MOR SÜMBÜL SOKAK NO: 9 K: 13 BATI ATAŞEHİR/İSTANBUL	TEL: 0216 362 99 99 https://www.ethicasigorta.com.tr/
	ALTUNİZADE MAH. ORD. PROF DR. FAHRETTİN KERİM GÖKAY CAD. NO: 20 34662 ÜSKÜDAR/ İSTANBUL	TEL: 0850 222 66 60 www.eurekosigorta.com.tr
	METE CAD. NO: 30 34437 TAKSİM/İSTANBUL	TEL: 0212 334 70 00 www.garantiemeklilik.com.tr
	BARBAROS PLAZA EMİRHAN CAD. NO: 113 KAT: 13-14 BEŞİKTAŞ/İSTANBUL	TEL: 0212 705 45 45 www.generalicom.tr
	KARACAOĞLAN MAH. 6166 SOK. NO:32/1 BORNOVA/İZMİR	TEL: 0 (850) 255 28 28 www.grisigorta.com.tr
	MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. NO: 3-5, LİNK PLAZA 34485 MASLAK, SARIYER/İSTANBUL	TEL: 0212 367 67 67 www.groupama.com.tr
	MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. NO: 3-5, LİNK PLAZA 34485 MASLAK, SARIYER/İSTANBUL	TEL: 0212 367 67 67 www.groupama.com.tr
	SARAY MAH. DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CAD. AKKOM OFİS PARK CESSAS PLAZA NO: 4 KAT: 5 ÜMRANİYE/İSTANBUL	TEL: 0216 400 24 00 www.gulfsigorta.com.tr
	ESENTEPE MAH. ALİ KAYA SOK. POLAT PLAZA B-BLOK NO: 1B KAT: 15 34394 ŞİŞLİ/İSTANBUL	TEL : 0212 324 45 00 www.guvenchesabi.org.tr

Üye Sigorta Kuruluşları Member Insurance Establishments	Adres Address	Telefon – İnternet Adresi Telephone – Web Sites
	SAHRAYICEDİT MAH. BATMAN SOK. HDI SİGORTA BİNASI NO: 6 34734 KADIKÖY/İSTANBUL	TEL : 0216 600 60 00 www.hdisigorta.com.tr
	BÜYÜKDERE CAD. 15/A HÜRHAN ŞİŞLİ/İSTANBUL	TEL: 0 (212) 232 20 10 http://www.hursigorta.com.tr/
	19 MAYIS MAH. İNÖNÜ CAD. ALİ İHSAN TÜZÜN İŞ MERKEZİ NO: 96 KAT: 4-5-6 34742 KADIKÖY/İSTANBUL	TEL : 0216 465 73 53 www.korusigorta.com.tr
	SARAY MAH. DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CAD. AKKOM OFİSPARK SİTESİ 2.BLOK K: 12 APT. NO: 4/25-26 ÜMRANİYE/İSTANBUL	TEL: 444 26 24 www.magdeburger.com.tr
	RÜZGARLIBAĞ MAH. KAVACIK SOK. KAVACIK TİCARET MERKEZİ B BLOK NO: 18 34805 BEYKOZ/İSTANBUL	TEL: 0216 538 91 00 www.metlife.com.tr
	KOZYATAĞI E-5 YAN YOL ÜZERİ ŞAŞMAZ PLAZA NO: 6 KAT: 3-5 34742 KADIKÖY/İSTANBUL	TEL: 0216 665 55 55 www.neova.com.tr
	VEKO GİZ PLAZA MASLAK MEYDAN SOK. NO: 3 KAT: 5 MASLAK SARIYER İSTANBUL	TEL: 0850 755 17 55 www.quicksigorta.com
	CUMHURİYET MAH. HAYDAR ALİYEV CAD. NO: 28 34457 SARIYER/İSTANBUL	TEL: 0212 363 25 00 www.raysigorta.com.tr
	RÜZGARLIBAĞ MAH. CUMHURİYET CAD. ACARLAR İŞ MRK. C BLK NO: 10 34805 BEYKOZ/İSTANBUL	TEL: 0850 250 81 81 www.sompojapan.com.tr
	ESENTEPE MAH. BÜYÜKDERE CAD. METROCİTY A BLOK NO: 171 A/2 34394 ŞİŞLİ/İSTANBUL	TEL: 0212 373 83 00 www.sbsigorta.com.tr
	SARAY MAH. NAYA SOK. NO: 1 34768 ÜMRANİYE/İSTANBUL	TEL: 0850 250 82 77 www.tarsim.org.tr



Üye Sigorta Kuruluşları	Adres	Telefon – İnternet Adresi
Member Insurance Establishments	Address	Telephone – Web Sites
 TÜRK NIPPON SİGORTA	ALTUNIZADE MAH. MAHİR İZ CAD. NO: 24 34662 ÜSKÜDAR/İSTANBUL	TEL: 0216 554 11 00 www.turknippon.com
 TÜRKİYE SİGORTA	LEVENT MAH. ÇAYIR ÇİMEN SOK. NO:7 34330 LEVENT-BEŞİKTAŞ/İSTANBUL	(0212) 310 37 00 bilgi@turkiyesigorta.com.tr
 TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK	LEVENT MAH. ÇAYIR ÇİMEN SOK. NO:7 34330 LEVENT-BEŞİKTAŞ/İSTANBUL	(0212) 310 37 00 bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr
 UNICO UNITED INSURANCE COMPANY	MERDİVENKÖY MAH. BORA SOK. NO: 1 NİDA KULE GÖZTEPE İŞ MERKEZİ KAT: 22-24 KADIKÖY/İSTANBUL	TEL: 0850 222 28 00 www.unicosigorta.com.tr
 ZURICH SİGORTA	MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. ORJİN PLAZA NO: 27 KAT: 12-13 34398 SARIYER/İSTANBUL	TEL : 0212 393 16 00 www.zurichsigorta.com.tr

